

Reporte de Sostenibilidad

2024



Contacto (GRI 2-2)
Corporación Primax S.A.

Sede principal (GRI 2-1)
Av. Circunvalación del Club Golf Los Incas N° 134. Edificio Panorama. Torre 1 –
Piso 18, Santiago de Surco

Cuéntanos tu opinión (GRI 2-3)
Gerencia de Asuntos Corporativos Primax Perú

Elaborado y diseñado con la asesoría de AC Sostenibilidad S.A.C.
www.acsostenibilidad.com

PRIMAX: DE LA MANO
CON LA SOSTENIBILIDAD
(Carta del CEO)

p. 4

20 AÑOS AL LADO DEL
CAMINO: NUESTROS
LOGROS

p. 5

1

SOMOS PRIMAX:
LA ENERGÍA DE
CADA DÍA

p. 7

índice

2

NUESTRA ENERGÍA
TRANSCIENDE:
PRIMAX SOSTENIBLE

p. 11

3

MARCAMOS LA
DIFERENCIA CON
EXCELENCIA

p. 19

4

GENERAMOS
VALOR
COMPARTIDO

p. 32

5

TRABAJAMOS
COMO UN SOLO
EQUIPO

p. 48

6

ENERGÍA
RESPONSABLE PARA
UN MUNDO MEJOR

p. 64

7

IMPULSAMOS EL
BIENESTAR EN
NUESTRO ENTORNO

p. 77

PRIMAX: de la mano con la sostenibilidad

Estimados grupos de interés. Nos complace presentar nuestro Reporte de Sostenibilidad 2024, en el cual compartimos nuestros avances y reafirmamos nuestra visión de un desarrollo equilibrado y responsable. En Primax, creemos firmemente que el crecimiento sostenible se logra a través de la responsabilidad. Durante los últimos 20 años, hemos trabajado bajo esta premisa, consolidándonos como líderes en el mercado peruano con una extensa red privada de estaciones de servicio.

Nuestro compromiso no se limita al desarrollo del negocio, sino que también se extiende a la creación de un impacto positivo en el entorno. Nos esforzamos por fortalecer el talento humano, proteger el medio ambiente y ofrecer a nuestros clientes experiencias de calidad fundamentadas en la innovación y la eficiencia. Todas estas acciones están alineadas con nuestros principios organizacionales, asegurando que nuestro crecimiento sea sostenible y genere valor compartido.

En el ámbito de la gestión ambiental, en 2024 optimizamos el consumo energético en 75 estaciones. Paralelamente, consolidamos iniciativas de economía circular, valorizando 7,218 toneladas de residuos no peligrosos y recuperando 13.13 toneladas de aceite industrial usado para su reutilización en procesos productivos. Además, impulsamos la reforestación urbana mediante la siembra de árboles, recuperando 3,400m² de áreas verdes en el distrito de San Juan de Miraflores, con la colaboración de 450 voluntarios.

Conscientes de nuestro papel en el desarrollo social, en 2024 implementamos nuevos laboratorios de cómputo en CEBEs, beneficiando a niños y jóvenes con discapacidad mediante la donación de laptops y otros materiales digitales. Además, apoyamos al Cuerpo de Bomberos del Perú con la entrega de equipos esenciales para la atención de emergencias. Cabe destacar que, a través de nuestra alianza con el programa Ollas Que Desarrollan,

facilitamos la preparación de 800,000 raciones de alimentos, beneficiando a más de 3,000 personas en Lima Metropolitana.

Nuestro compromiso con la diversidad, equidad e inclusión nos impulsa a generar más oportunidades laborales. Con nuestro programa "Somos Energía" promovemos la empleabilidad de personas con discapacidad, fortaleciendo su autonomía y desarrollo profesional. También reconocemos el valor de la experiencia y la pluralidad de perspectivas, por lo que integramos talento senior, promoviendo la diversidad en nuestro equipo. Además, nos convertimos en auspiciadores principales de la carrera solidaria "Corre Conmigo 5K", una iniciativa que promueve la inclusión de personas con síndrome de Down y refuerza nuestra responsabilidad social.

Nuestro crecimiento se sustenta en el talento de nuestro equipo, por lo que apostamos por la formación continua. En 2024, mantuvimos

nuestro enfoque hacia la diversidad, impulsando el liderazgo femenino a través del programa Mujeres Estrella, el cual reafirma nuestro compromiso con el desarrollo y empoderamiento de las mujeres dentro de nuestra organización.

Cabe destacar que más del 60 % de nuestro equipo está conformado por mujeres y el 30 % ocupa posiciones de liderazgo, lo que refleja nuestro firme compromiso con la inclusión, la equidad de género y la generación de oportunidades para el desarrollo profesional de todos y todas en la organización. (GRI 2-22)



Álvaro Granada Sanz
CEO CORPORACION PRIMAX S.A

20 años al lado del camino

Nuestros logros 2024

Obtuvimos un **95.7 %** en la encuesta de clima organizacional, lo que representa un aumento de 1.8 % respecto al 2023



7.218 tn

de residuos valorizados



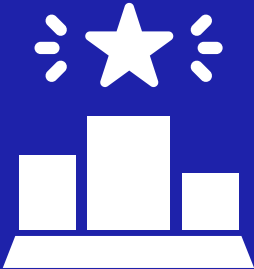
3,400 m²

de áreas verdes sembradas en San Juan de Miraflores con la participación de 450 voluntarios



Top 50

en el Ranking Merco Empresas 2024.



13.13 tn

toneladas de aceite industrial valorizado



94 % de la planilla

participaron en programas formativos



Acreditación

TOP TIER

por excelencia en combustibles. que certifica la calidad del combustible y minimiza las emisiones contaminantes



0 casos

de corrupción en el 2024



Puesto 37

en el ranking **MERCO ESG** 2024 como empresa más responsable a nivel ético y de gobernanza



96 %

de retención femenina en los últimos cuatro años, gracias a nuestro programa "Mujeres estrella"



+3 000

personas beneficiadas a través de la alianza con el programa "Ollas que Desarrollan"



Nuestra trayectoria

Desde nuestra creación, cumplimos un rol fundamental en el desarrollo económico y social del Perú. A lo largo de los años, nos enfocamos en fortalecer el sector energético del país, mejorando la infraestructura de estaciones de servicio y distribución de combustibles, además de promover el acceso a productos de calidad para todos los sectores. Con un enfoque en sostenibilidad e innovación, logramos contribuir al progreso de diversas comunidades y sectores productivos, proporcionando soluciones energéticas eficientes y responsables.

Grupo Romero vende el primer galón de combustible.

2000



Ingresamos al Ranking de Merco Talento. Además, inauguramos el primer punto de carga eléctrica en el Perú.

2019

Grupo Romero compra un porcentaje del negocio de combustibles de Shell en Perú.

2004



Lideramos el ranking de las 500 mayores empresas del Perú realizado por la revista América Economía.

2020

Lanzamiento de PRIMAX Perú.

2005



Ganamos el premio de la Cámara de Comercio de Lima (CCL) como la Mejor Estación de Combustible.

2021

Firma de la macro distribución de Shell Lubricantes en Perú.

2011



Logramos el Sello de Sostenibilidad ICONTEC en la categoría Evolución. Además por segundo año consecutivo, nos ubicamos en el ranking de empresas con mejor experiencia al cliente, otorgado por el CXI Index (Customer Experience Index).

2022

Grupo Romero consolida el 100% de acciones en PRIMAX

2013



Fuimos reconocidos como el mejor retail de conveniencia de Latinoamérica por la Asociación Nacional de Tiendas de Conveniencia de Estados Unidos (NACS).

2023

Lanzamiento de nueva imagen.

2016



Somos la segunda red privada más grande de estaciones de servicio en Hispanoamérica. Obtuvimos el Sello de Sostenibilidad ICONTEC - Categoría Plata.

2024





01

**Somos Primax:
La energía de
cada día**

CAPÍTULO 1

1.1. Energía que transforma

Somos Grupo Primax (en adelante Primax), la empresa líder en el sector de estaciones de servicio del Perú. Fundada hace 20 años, iniciamos nuestras operaciones con el propósito de comercializar y distribuir hidrocarburos líquidos, gaseosos y sus derivados.

A lo largo de nuestra trayectoria, trabajamos constantemente para consolidar nuestra presencia en el mercado peruano, desempeñando un papel clave en el sector energético. Para fortalecer nuestro crecimiento, ampliamos nuestra infraestructura y diversificamos nuestra oferta de productos y servicios. La adquisición de la macro distribución de Shell marcó un hito en nuestra expansión, permitiéndonos incrementar nuestra presencia y liderazgo en la industria. (GRI 2-6)



Contamos con un sistema de distribución y logística eficiente, aplicando estándares nacionales e internacionales que nos permiten ofrecer un servicio de calidad y generar valor para nuestro grupo de interés.



Nos enfocamos en el desarrollo sostenible, incorporando criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en nuestras decisiones empresariales, lo que nos permite contribuir al crecimiento del sector energético de manera responsable.

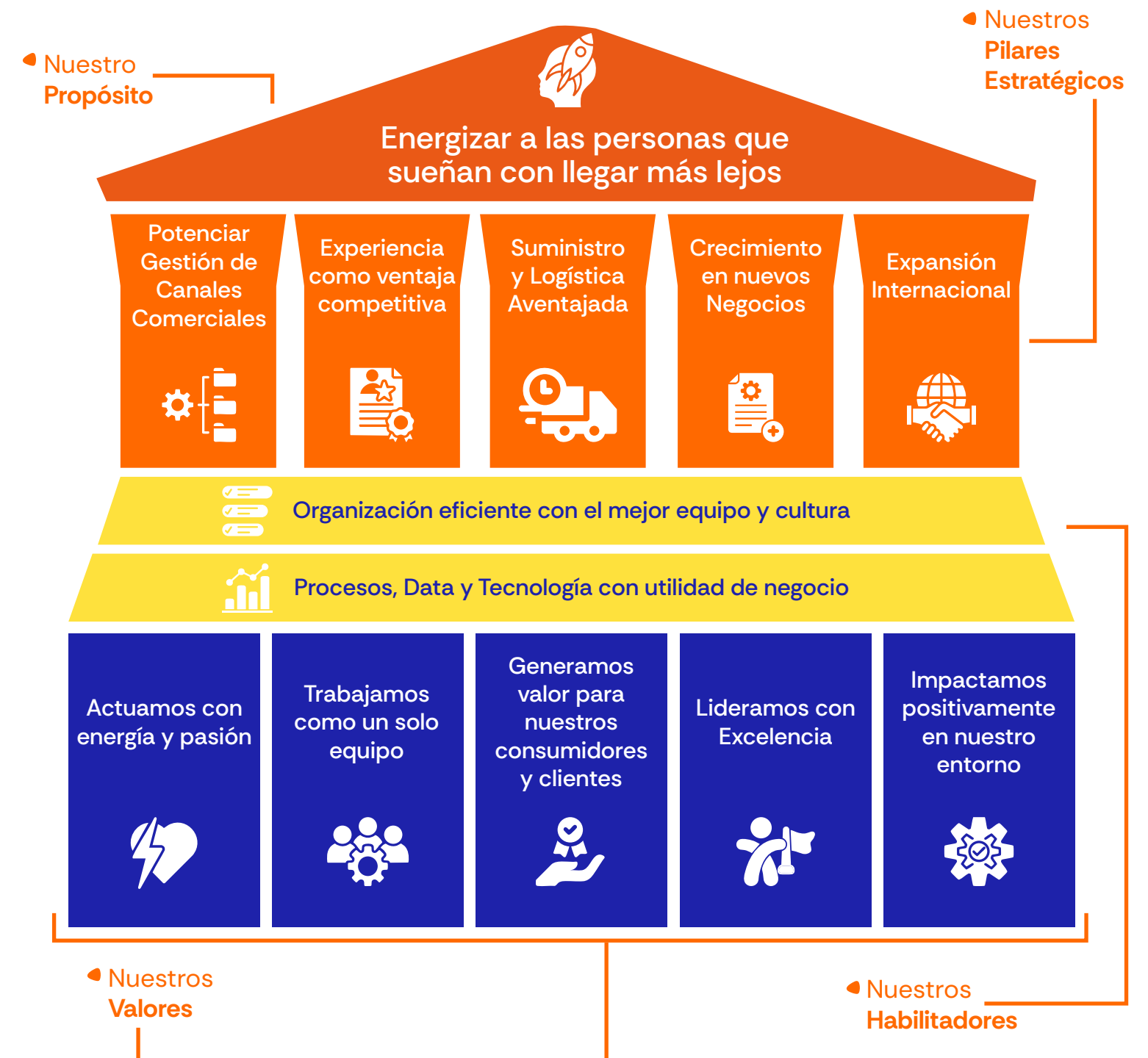


Actualmente, estamos conformados por tres unidades de negocio: Corporación Primax S.A., COESTI S.A. y Primax Gas S.A., las cuales tienen como objetivo satisfacer las demandas de los consumidores y promover el desarrollo económico sostenible en el país



1.2. Crecemos con propósito

Impulsamos el desarrollo sostenible del país al facilitar el acceso a recursos y oportunidades que generan valor para las personas y las empresas. Nuestra gestión se basa en la innovación, la eficiencia y la sostenibilidad, principios que reflejan nuestros valores y pilares estratégicos, guiando cada acción hacia un impacto positivo y duradero.



1.3. Compromiso certificado



Contamos con la certificación ISO 14001: 2015, que avala nuestro Sistema de Gestión Ambiental y reafirma nuestro compromiso con la sostenibilidad y la reducción del impacto ambiental de nuestras operaciones.



En 2024, ratificamos nuestro Sistema de Gestión de Calidad con la certificación ISO 9001:2015. Este hecho refuerza nuestro compromiso con la mejora continua, la eficiencia operativa y la satisfacción de nuestros clientes.



Contamos con la certificación ISO 45001:2018, que reafirma nuestro compromiso con la salud y seguridad ocupacional, asegurando un entorno laboral seguro y saludable para nuestros colaboradores.



ICONTEC verificó nuestra huella de carbono correspondiente al año 2022-2023, certificando que nuestras mediciones de GEI cumplen con los estándares de la norma ISO 14064.



CAFE 100% PERUANO LISTO!



02

**Nuestra
estrategia
trasciende:
PRIMAX
sostenible**

2.1. Estrategia de sostenibilidad

Orientamos nuestra gestión hacia la generación de valor compartido, integrando la sostenibilidad en nuestras estrategias para equilibrar el desarrollo económico, social y ambiental. Actuamos con responsabilidad y compromiso, priorizando un impacto positivo en la sociedad y el entorno.

Para garantizar un desarrollo sostenible y alineado con nuestros compromisos estratégicos, contamos con políticas que integran criterios ambientales, sociales y de gobernanza en todas nuestras operaciones. Estas directrices nos permiten gestionar nuestros impactos de manera responsable y promover prácticas que contribuyan al bienestar social y a la protección del medio ambiente.



Política del Sistema Integrado de Gestión

Asumimos compromisos firmes en calidad, medio ambiente y salud y seguridad en el trabajo, asegurando una gestión responsable y alineada con los más altos estándares. Nuestras acciones se rigen por normativas internacionales, como ISO 9001:2015 para gestión de calidad, ISO 14001:2015 para gestión ambiental y OHSAS 18001:2007 para seguridad y salud ocupacional, garantizando el cumplimiento de buenas prácticas en cada ámbito.

Políticas internas de gestión del negocio

Establecemos directrices que garantizan una gestión eficiente, responsable y alineada con nuestros estándares de sostenibilidad, calidad y seguridad, tales como: (GRI 2-23)

- >> Política de Gestión de Riesgos
- >> Política de Control Interno
- >> Manual de Políticas y Procedimientos Contables
- >> Política de Ética
- >> Política de Anticorrupción
- >> Política de Relaciones con el Cliente y Calidad del Producto
- >> Política de Conflicto de Intereses
- >> Política de Oportunidad Equitativa de Empleo
- >> Política de Prevención del Acoso en el Lugar de Trabajo
- >> Política de Sostenibilidad
- >> Política Corporativa de Prevención de Corrupción, Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo
- >> Lineamiento para contribuir con la Acción Climática

Política de Sostenibilidad

Esta política guía nuestro compromiso de generar un impacto positivo en las personas, la sociedad y el medio ambiente. A través de una gestión integral, alineamos nuestras acciones con principios y pilares estratégicos trascienden nuestro negocio.

A continuación, detallamos los principios que rigen este compromiso:
(GRI 2-23) (GRI 2-24)



Orientar la gestión del negocio al favorecimiento del desarrollo sostenible de la compañía y de los entornos donde operamos, manteniendo un enfoque preventivo que mitigue el impacto en el medio ambiente.



Desarrollar nuestros negocios en forma ética, transparente y acorde a la legislación anticorrupción vigente. Requerimos a los colaboradores que se adhieran a nuestro Código de Ética e invitamos a nuestros clientes, proveedores y socios a adoptar estas buenas prácticas.



Desarrollar nuestras actividades enmarcadas en ciclos de mejora continua, asegurando una adecuada planificación y optimización a través de procesos definidos, competencias desarrolladas y la tecnología más eficiente.



Gestionar el riesgo como parte esencial de nuestra actividad y tomando decisiones adecuadas a los mismos, mitigando los impactos (personas, activos, medio ambiente) y optimizando los beneficios y las oportunidades generadas durante todo el ciclo de vida de nuestros activos, productos y servicios.



Promover una relación armónica con las comunidades de las áreas donde operamos, respetando de manera estricta los derechos humanos, buscando el favorecimiento de su calidad de vida y desarrollo, preservando la biodiversidad y las culturas locales.

“Me siento orgullosa de ser parte del equipo Primax, una empresa que entiende que crecer de manera sostenible es ser responsables. Nos esforzamos por dejar un legado que impacte positivamente a nuestro entorno. Creemos firmemente que un futuro sostenible es posible y estamos comprometidos a ser parte de ese cambio.”



Gina Vega – Gerente de Asuntos Corporativos
Primax Perú



Lineamientos para contribuir con la acción climática

Asumimos el desafío de generar un impacto positivo, conscientes de que la sostenibilidad es clave para el bienestar de las futuras generaciones. Nuestro compromiso trasciende la reducción de emisiones: buscamos transformar nuestro entorno a través de acciones concretas que aborden los desafíos ambientales y sociales. Guiados por ejes estratégicos, promovemos iniciativas que fortalecen nuestra responsabilidad frente al cambio climático y nos consolidan como agentes de transformación hacia un futuro más sostenible.

Eje: Avanzar como empresas más sostenibles

- Generar un inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).
- Desarrollo de proyectos de investigación e innovación.
- Mitigación de impactos ambientales.

Eje: Gobernanza y Gestión de Riesgos

- Gestión activa frente a desastres naturales.
- Actuando con integridad.



Ejes estratégicos

Eje: Compras Sostenibles

- Establecimiento de altos estándares en sostenibilidad.



Eje: Bienestar Social

- Promoviendo el bienestar social.
- Promoviendo el compromiso cívico y social.



2.2. Materialidad

A través de este reporte, reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, destacando nuestros avances en gestión ambiental, social y económica. En este marco, bajo los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), actualizamos nuestra materialidad para identificar impactos clave y fortalecer un enfoque integral que genere valor para nuestros grupos de interés y las comunidades donde operamos.

Lista de Temas Materiales 2024

Durante el periodo del reporte identificamos los temas materiales y las prioridades de los grupos de interés, que se presentan a continuación: (GRI 3-2)

N°	Tema material	Estándar serie	Cobertura	Grupo de interés
1	Crecimiento y desempeño económico	GRI 201-1	Interna	Accionistas
2	Buen Gobierno corporativo y ética	GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3	Interna	Accionistas Colaboradores Clientes
3	Ciberseguridad	IPN-1	Interna y externa	Accionistas Colaboradores Clientes
5	Reputación corporativa	IPN-2	Interna y externa	Todos los grupos de interés
4	Foco en el cliente	IPN-3	Interna y externa	Clientes
5	Innovación y tecnología	IPN-4	Interna y externa	Colaboradores Proveedores Clientes
6	Aseguramiento responsable del suministro de combustible	IPN-5	Interna y externa	Proveedores,

N°	Tema material	Estándar serie	Cobertura	Grupo de interés
7	Gestión de riesgos	IPN-6	Interna y externa	Accionistas Colaboradores Proveedores, Clientes Comunidad
8	Gestión Ambiental	GRI 303-5 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 306-2 GRI 306-3 GRI 306-4	Interna y externa	Accionistas Colaboradores Proveedores, Clientes Comunidad
9	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-6 GRI 403-8 GRI 403-9 GRI 416-1 GRI 416-2	Interna	Accionistas, Colaboradores
10	Gestión del talento	GRI 401-1 GRI 401-2 GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3	Interna y externa	Accionistas, Colaboradores Comunidad
11	Desarrollo y gestión social	GRI 405-1 GRI 413-1	Interna y externa	Accionistas, Colaboradores Comunidad
12	Cumplimiento normativo	GRI 417-1 GRI 417-2	Interna y externa	Colaboradores Clientes

2.3. Alineados con el futuro

Alineamos nuestra gestión con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), integrándolos en nuestra estrategia de Responsabilidad Social Empresarial para generar un impacto positivo en el entorno. En consonancia con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, estos principios nos permiten definir prioridades claras y consolidar nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.



2.4. Nuestros grupos de interés

A fin de cumplir con nuestro compromiso con la sostenibilidad, fomentamos una gestión colaborativa en la que nuestros grupos de interés desempeñan un papel fundamental. Identificamos y gestionamos de manera continua a todos los actores relevantes en nuestras operaciones, asegurando la actualización periódica de esta información cada dos años.



Creamos espacios de diálogo para conocer las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, alineando nuestras acciones con los desafíos del entorno. Para fortalecer este vínculo, disponemos de canales de comunicación masivos y segmentados que garantizan un intercambio continuo y transparente. Estas herramientas nos permiten atender sus necesidades de manera individual o colectiva, promoviendo la participación y una gestión más efectiva y sostenible. (GRI 2-29)

Canales de comunicación con nuestros grupos de interés			
Tipo de canal	Canales masivos	Canales segmentados	Canales participativos
Medio utilizado	• Redes sociales • App Primax Go • Web institucional • Waze • E-mail • Murales • Boletines periódicos	• E-mail • Cartas • Llamadas telefónicas • Push notification • Reuniones virtuales	• Web • E-mail • Redes sociales • WhatsApp • Reuniones virtuales • Campañas de activación • Capacitaciones • Gremios • Comunicación directa



2.5. Colaboración con propósito

En 2024, fortalecimos nuestras alianzas estratégicas para impulsar el desarrollo sostenible y maximizar nuestro impacto positivo. Estas colaboraciones nos permiten avanzar de manera integral, con base en nuestros compromisos en sostenibilidad. (GRI 2-28)

 Ministerio del Ambiente (MINAM)	 Municipalidad Metropolitana de Lima	 Municipalidad Distrital de San Juan de Miraflores	 Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE)	 Asociación de Grifos y Estaciones de Servicio del Perú (AGESP)	 Yape
 Bonus	 Alicorp	 Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	 Juguete Pendiente	 Aldeas Infantiles SOS Perú	 Sociedad Peruana de Síndrome de Down (SPSD)
 Emaús Reciclaje Perú	 Centro Cerrito Azul del Perú Educación Especial	 CEBE Ludwig Van Beethoven	 CEBE N.º 6 República Dominicana	 Centro Ann Sullivan del Perú (CASP)	 Colegio de Educación Especial Pedro José Triest (CEPETRI)

03

**Marcamos la
diferencia con
excelencia**



3.1. Buen Gobierno Corporativo

En Primax, mantenemos altos estándares de gobierno corporativo para garantizar una gestión ética, transparente y alineada con nuestros grupos de interés. Nuestro Directorio, conformado por nueve miembros de nacionalidad peruana, es el máximo órgano de gobierno y tiene la responsabilidad de definir y aprobar las estrategias económicas, sociales y ambientales que orientan nuestra gestión. Su liderazgo refuerza nuestro compromiso con la sostenibilidad y el crecimiento responsable.

A continuación, presentamos a los miembros de nuestro Directorio: (GRI 2-9)

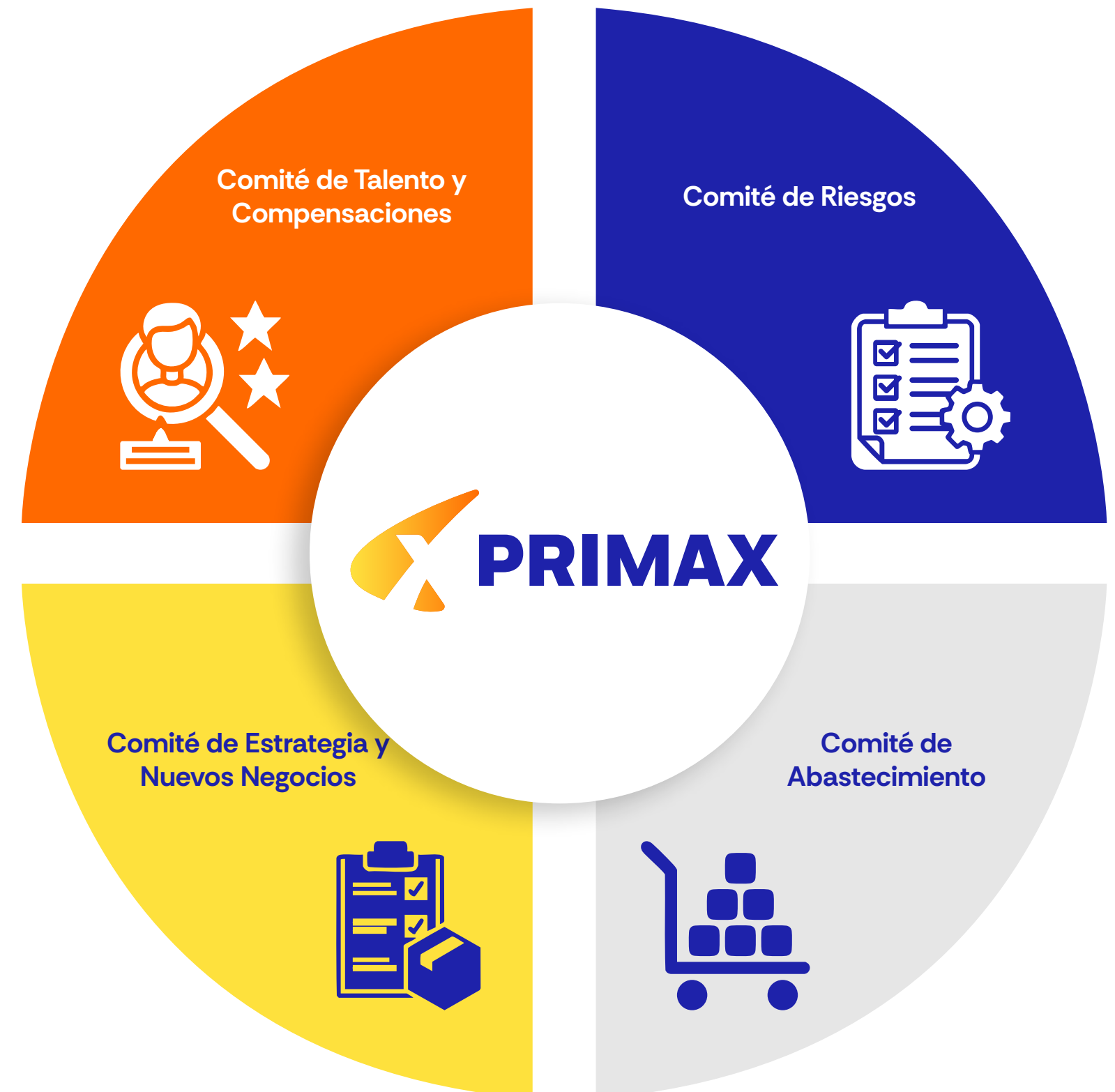
Cargo	Nombre
Presidente	Fernando Feliciano Romero Belismelis (GRI 2-11)
Director	Dionisio Romero Paoletti
Director	Manuel Enrique Romero Valdez
Director	José Antonio Onrubia Holder
Director	Calixto Romero Guzmán
Director	Paolo Mario Sacchi Giurato
Director	Willy Beeck Onrubia
Director	Marco Aurelio Peschiera Fernández
Director	Leslie Harold Pierce Diez Canseco





Nuestros comités

Contamos con cuatro comités de gobierno corporativo, responsables de fortalecer la gestión estratégica y garantizar el cumplimiento de nuestras políticas en materia ASG.



Organigrama Corporativo

Contamos con un equipo corporativo responsable de gestionar las operaciones del Grupo Primax en Perú y en los demás países donde operamos.

Cargo	Nombre
CEO	Álvaro Granada Sanz
Country Manager Perú	Yuri Proaño Ortiz
Country Manager Ecuador	Karl Castillo Martín
Country Manager Colombia	Juan José Martínez Trillos
Gerente Corporativo de Finanzas	Augusto Ugarte Noriega
Gerente Corporativo de Gestión de Talento	Mey Ling Loo Luy
Gerente Corporativo de Estrategia	Álvaro Muñoz Otárola
Gerente Corporativo Supply	Francisco Cinto Aguirre
Gerente Corporativo de Riesgos y Cumplimiento	Eduardo Trujillo Horna
Gerente Corporativo de Tecnología de la Información	Andrés Mateus López
Gerente Corporativo de Clientes y Nuevos Negocios	Carlos Sotomayor Sologuren

Organigrama Perú

Este nivel representa la máxima jerarquía dentro de Primax. A continuación, presentamos a los miembros de las gerencias que lo integran.

Cargo	Nombre
Country Manager	Yuri Proaño Ortiz
Gerencia de Operación Directa	Hugo Calderón Mavila
Gerencia de Legal	Rafael Aysanoa Pasco
Gerencia de Experiencia al Cliente	Carlos Cáceres Núñez
Gerencia de Industrias	Jesús de los Ríos Ochoa
Gerencia de Network & Assets	Jorge Romero Zapata
Gerencia de Tiendas	Julio Cortiguera Fernández
Gerencia de Dealers	Paul Olivares Solorzano
Gerencia de White Pumpers	Marlene Medina Zegarra
Gerencia de SSMA	Juan Carlos Cóndor
Gerencia de Asuntos Corporativos	Gina Vega Ponce de León
Gerente de Recursos Humanos	Teresa Céspedes Morera
Gerente de Marketing	Javier Koizumi Ito
Gerente de Tecnología de la información Perú	José Carlos Callalli Janampa
Gerente de Abastecimiento	Iván Berger Dempster
Gerente de Operaciones	Ariel Sánchez Barros
Gerente de Finanzas	Rubén Ferro Llaque
Gerente de Gas	Jovan Pastor Portocarrero
Gerente de Lubricantes	Angel Jerí Bedrinana

3.2. Actuamos con responsabilidad

Priorizamos la gestión ética como pilar fundamental de nuestras operaciones, garantizando que cada decisión y proceso se rija por principios de integridad y transparencia. Para ello, contamos con políticas y compromisos éticos que orientan nuestra gestión y fortalecen nuestra cultura empresarial. (GRI 2-23) (GRI2-24)

- >> Modelo de Cumplimiento
- >> Política de Cumplimiento Corporativo
- >> Manual de Prevención de Delitos
- >> Política de Prevención de Delitos
- >> Lineamiento de Conflicto de Intereses
- >> Política de Regalos y Atenciones
- >> Procedimiento de Debida Diligencia

En este marco, adoptamos un Modelo de Cumplimiento respaldado por una gestión de riesgos estructurada, que nos permite identificar, prevenir y mitigar posibles impactos. Además, reportamos periódicamente los avances en cumplimiento al Comité de Ética Local y al Comité de Riesgos, asegurando un monitoreo continuo.

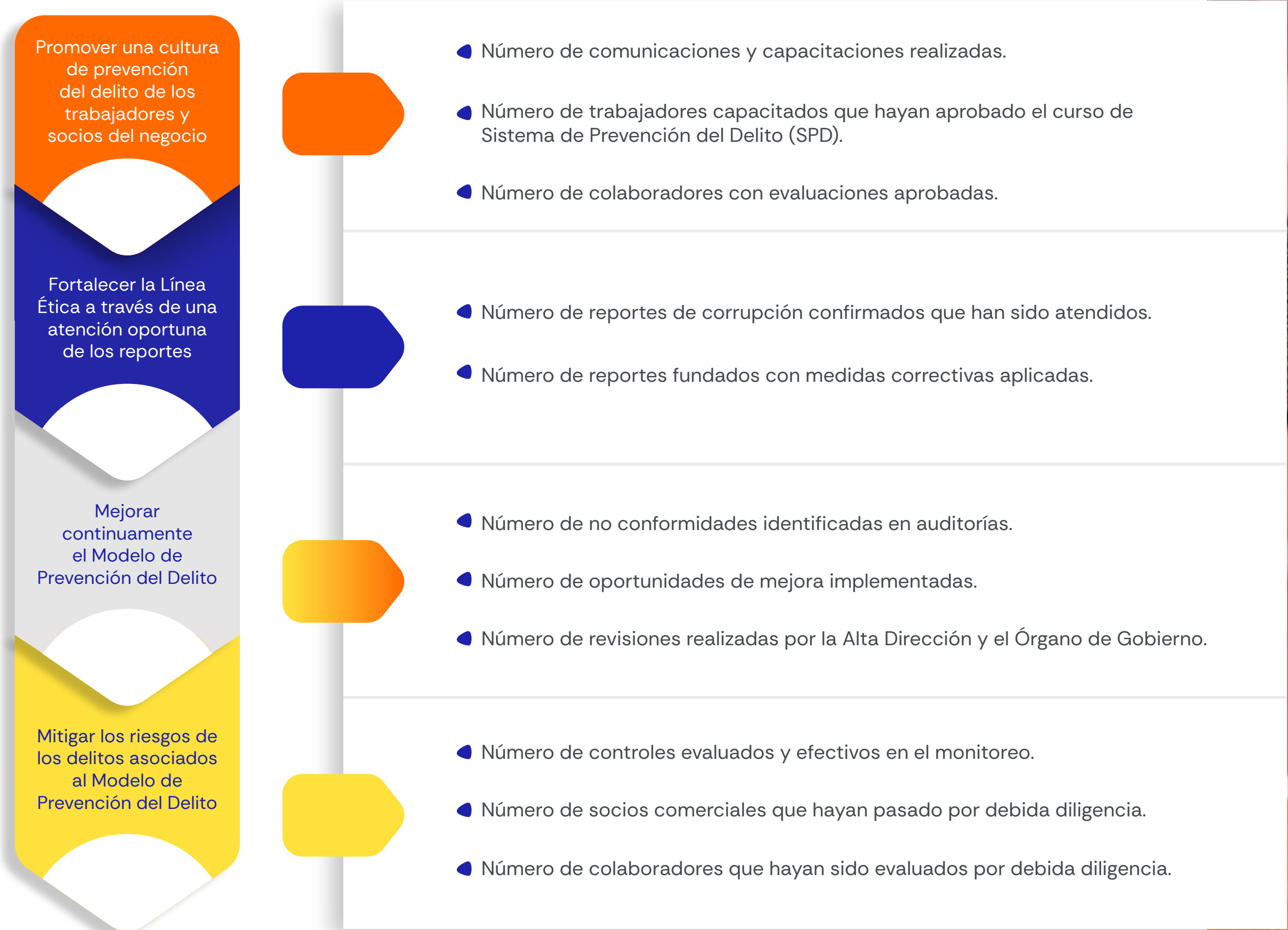
Código de Ética

En Primax, nos regimos por nuestro Código de Ética, que guía la toma de decisiones ante dilemas éticos y garantiza que actuemos con integridad, profesionalismo y en línea con nuestros valores. Este código aplica a directivos, colaboradores, clientes, socios comerciales, contratistas y proveedores, quienes representan a Primax en sus interacciones con el Estado, la sociedad y nuestros grupos de interés.

Nos comprometemos a difundir activamente este documento y garantizar su disponibilidad para todos los involucrados. Además, para asegurar su vigencia, nuestro Comité de Ética realiza una revisión anual.



Asimismo, disponemos de una Matriz de Objetivos del Sistema de Prevención de Delitos, la cual es monitoreada cada cuatro meses con base en los siguientes indicadores:





Para garantizar procesos responsables e íntegros, aplicamos medidas que refuerzan nuestro compromiso con la transparencia y la alineación con nuestros valores.

Prevención de riesgos potenciales



Realizamos evaluaciones periódicas para identificar posibles riesgos de corrupción y supervisamos continuamente los controles implementados.



Desarrollamos programas de sensibilización y formación interna, tanto generales como específicos para roles clave.



Gestionamos el proceso de debida diligencia con colaboradores y socios comerciales, minimizando así riesgos estratégicos y reputacionales.

Gestión de impactos reales



Nos aseguramos de brindar una respuesta eficaz a los reportes y denuncias recibidas a través del canal ético, asegurando su adecuada investigación.



Implementamos medidas de mejora continua para prevenir la recurrencia de estas situaciones.

Anticorrupción

Buscamos prevenir y mitigar riesgos a través de un Modelo de Cumplimiento que fortalece la integridad en todos los niveles de la empresa. Para ello, disponemos de un marco sólido de políticas y lineamientos anticorrupción que guían nuestras acciones:

- >> Política Corporativa de Prevención de Corrupción, Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo
- >> Manual de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo
- >> Política de Libre Competencia
- >> Manual de Prevención de Delitos
- >> Política de Prevención de Delitos
- >> Procedimiento de Debida Diligencia
- >> Lineamiento de Conflicto de Interés

Política Corporativa de Prevención de Corrupción, Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo

Esta política busca garantizar una gestión íntegra mediante la prevención y control de riesgos relacionados con la corrupción, el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo. Para ello, contamos con procedimientos que permiten identificar, investigar y responder a cualquier actividad que infrinja las normativas vigentes o comprometa nuestra ética empresarial. Su cumplimiento es obligatorio para todos nuestros colaboradores, proveedores, clientes y miembros del Directorio, sin excepción.

En el 2024, evaluamos los riesgos de corrupción en 13 operaciones (100 %), como resultado se obtuvo que la empresa no registró casos de corrupción confirmados. (GRI 2-27) (GRI 205-1) (GRI 205-3)

Para garantizar una gestión alineada con nuestros principios éticos, fomentamos la integridad y la transparencia en todos los niveles de la empresa. La comunicación efectiva de nuestras normativas es fundamental para su correcta aplicación, por lo que, en 2024, informamos sobre nuestro Código de Ética y las políticas de Prevención de Corrupción y LAFT al 100% de nuestros proveedores y al 100% de nuestros clientes. Además, los miembros del Directorio reciben actualizaciones constantes en las sesiones del Comité de Riesgos.

Nos aseguramos de que nuestros socios comerciales, tanto proveedores como clientes, conozcan los pilares de nuestro Modelo de Cumplimiento, reforzando así nuestro compromiso con la ética y la transparencia.

Colaboradores que fueron comunicados respecto a nuestras políticas y procedimientos anticorrupción, 2024 (GRI 205-2)

	Categoría laboral	Número	Porcentaje
Colaboradores	Alta Gerencia	7	100%
	Gerencia	66	100%
	Jefe de división y departamento	130	100%
	Administrativos	376	100%
Socios	Desglosado por tipo de socio de negocio	20919	84%

Reforzamos este enfoque con formación continua para nuestros colaboradores, proporcionándoles herramientas a través de capacitaciones, talleres y otras iniciativas que les permiten identificar y prevenir riesgos de corrupción con responsabilidad. Estas acciones garantizan la aplicación efectiva de nuestras políticas y procedimientos dentro del Modelo de Cumplimiento.

Colaboradores capacitados respecto a nuestras políticas y procedimientos anticorrupción, 2024 (GRI 205-2)

	Categoría laboral	Número	Porcentaje
Colaboradores	Alta Gerencia	7	100%
	Gerencia	57	86%
	Jefe de división y departamento	113	87%
	Administrativos	292	78%
Total		469	62%



Línea ética

Promovemos un entorno de responsabilidad compartida entre colaboradores, clientes y socios comerciales. Para reforzar este compromiso, disponemos de un canal de denuncias operado de manera independiente por EY, que garantiza confidencialidad y objetividad en la recepción y análisis de reportes sobre posibles irregularidades.

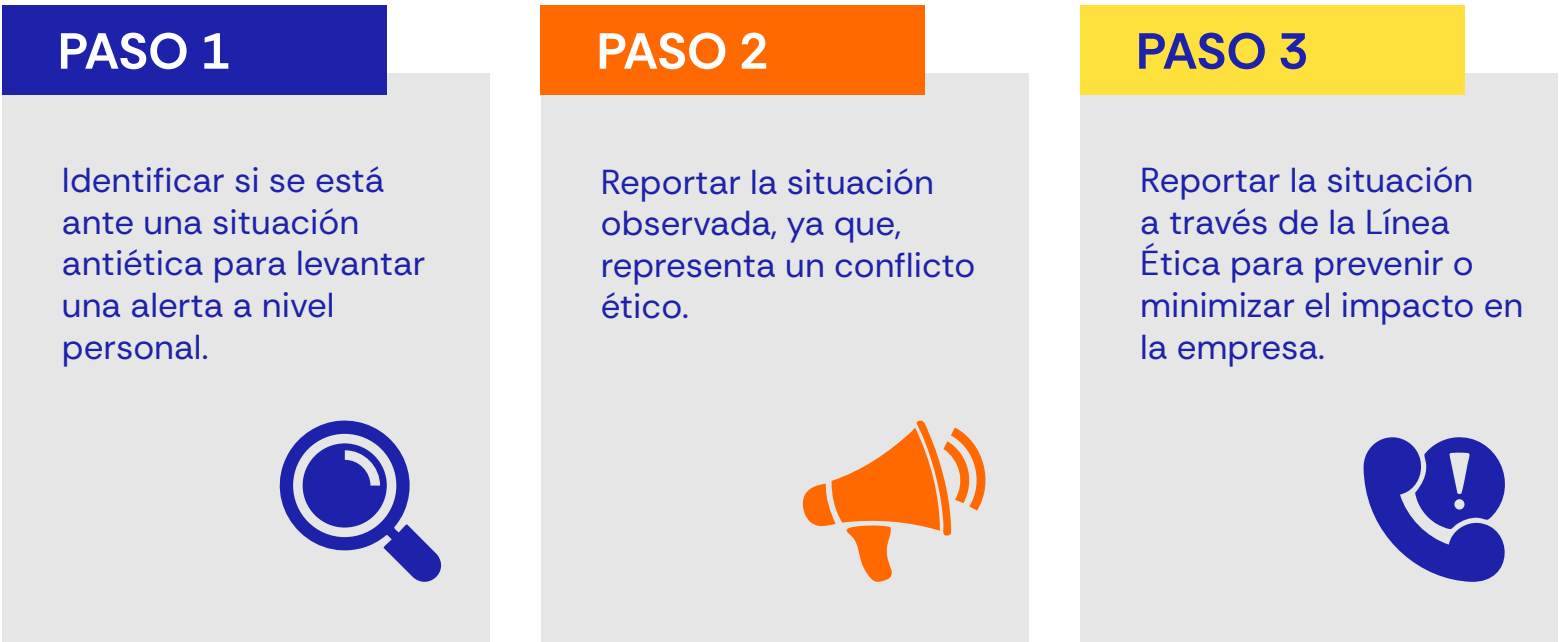
Nuestro enfoque preventivo se sustenta en la evaluación continua de riesgos y el fortalecimiento de controles. Monitoreamos permanentemente la efectividad de nuestras medidas y aplicamos salvaguardas adicionales para mitigar posibles impactos en socios comerciales con niveles de riesgo significativos.

Reportar conductas inadecuadas es un deber de todos nuestros colaboradores. Por ello, ofrecemos diversos medios para que cualquier situación que comprometa nuestros principios pueda ser comunicada de manera segura.

Es responsabilidad de todos nuestros colaboradores reportar cualquier irregularidad y proporcionar el sustento necesario para respaldar su denuncia sobre conductas antiéticas.



Cabe señalar que, cada reporte recibido sigue un proceso estructurado de análisis y verificación, como se describe a continuación: (GRI 2-25)



Tolerancia Cero

Seguimos consolidando nuestra cultura de ética e integridad a través del programa Tolerancia Cero, que refuerza nuestros estándares y proporciona a nuestros grupos de interés información clara sobre los canales de denuncia para reportar irregularidades.



3.3. Gestión de riesgos

A través de un enfoque integral y preventivo, nos anticipamos a posibles amenazas y minimizamos su impacto en nuestras operaciones, protegiendo el valor de la empresa y asegurando la continuidad del negocio. Para ello, contamos con políticas que establecen lineamientos claros para la identificación, evaluación y mitigación de riesgos:

- >> Política de Gestión Integral de Riesgos
- >> Política de Inversiones
- >> Política de Gestión de Riesgos de Tipo de Cambio
- >> Política de Pago de Dividendos

Nuestra gestión de riesgos abarca estratégicos, operativos y de cumplimiento, garantizando un control efectivo en todos los niveles de la empresa. Bajo esta premisa, contamos con planes de acción específicos para mitigar riesgos identificados y realizamos reportes periódicos al Comité de Riesgos, lo que nos permite evaluar continuamente la efectividad de nuestras medidas.

Además, fortalecemos nuestra capacidad de prevención mediante entrenamientos especializados y simulaciones en escenarios reales, optimizando así nuestra respuesta ante posibles contingencias. Esta estrategia proactiva nos permite mitigar impactos negativos y mantener un entorno de gestión eficiente, alineada con los más altos estándares de control de riesgos. (GRI 2-23) (GRI 2-24) (IPN 6)

3.4. Ciberseguridad

En Primax, gestionamos la ciberseguridad de manera integral a través de un enfoque estratégico que involucra políticas, procesos y un equipo especializado. Nuestro objetivo es garantizar la protección de la información y la continuidad de nuestras operaciones.(IPN 1) (IPN 4)

Para ello, contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) basado en la norma ISO 27001. Entre nuestras principales políticas destacan:

- **Política de Protección de Datos (Habeas Data):** Regula la recopilación y el tratamiento de datos personales.
- **Política de Gestión de Vulnerabilidades:** Establece protocolos para la identificación y corrección de vulnerabilidades.

Es preciso señalar que, la ciberseguridad en nuestras está bajo la supervisión del Gerente Corporativo de Tecnología y es reportada al Comité Directivo de la empresa. Este comité revisa periódicamente el estado de la ciberseguridad, evalúa los riesgos y define estrategias de mejora.



-  Realizamos auditorías internas y externas.
-  Capacitamos al personal en buenas prácticas de seguridad.
-  Monitoreamos vulnerabilidades y realizar pruebas de penetración de manera continua.





3.5. Creación de valor sostenible

Trabajamos con eficiencia para ofrecer productos de calidad al mejor precio, asegurando accesibilidad y confianza para nuestros clientes. Gestionamos la demanda del mercado de manera responsable, manteniendo un equilibrio entre competitividad y precios justos.

Con la red de estaciones de servicio más amplia de Perú y una sólida participación en el mercado, nuestro crecimiento se sustenta en procesos integrales, inversión estratégica y una gestión orientada a generar valor para nuestros grupos de interés.

En este marco, y con el respaldo de Ernst & Young (EY) como firma auditora de nuestros estados financieros, presentamos los resultados económicos de 2024: (GRI 201-1)

TOTAL ACTIVO

S/. 4, 622, 538

TOTAL PASIVO

S/. 3, 702, 138

TOTAL INGRESOS

S/. 13, 829, 008

Adicionalmente, esta información se encuentra en nuestros estados financieros auditados de Corp. Primax por la firma auditoría EY (Tanaka, Valdivia & Asociados Sociedad Civil de R.L)



04

**Generamos valor
compartido**

CAPÍTULO 4

4.1. Nuestra cadena de valor

Contamos con una presencia sólida a nacional e internacional, lo que nos permite operar con eficiencia y cercanía a nuestros clientes. En Perú, disponemos de una amplia red de oficinas administrativas y operativas estratégicamente ubicadas para garantizar una gestión ágil y efectiva. Además, expandimos nuestras operaciones a Ecuador y Colombia, fortaleciendo nuestro alcance en la región.

(GRI 2-6)



Nuestras operaciones en Perú



Lima Metropolitana

- >> Oficina Central (Lima).
- >> Centro de Entrenamiento.
- >> Sala de capacitaciones.
- >> Establecimiento de Servicios Tavirsa (Lima).
- >> Sala de capacitaciones y almacén KBA (Lima).
- >> Almacenes de Nexo y Primax Gas (Huachipa).

Callao

- >> Planta Nexo (Callao).
- >> Planta GLP (Callao).

Trujillo

- >> Oficina White Pumpers.
- >> Oficina Dealers.
- >> Oficinas Industriales.
- >> Estación de servicios La Perla.

Chiclayo

- >> Oficina Dealers y White Pumpers.

Cusco

- >> Oficina White Pumpers.

Arequipa

- >> Oficina Regional.

Corporación Primax S.A.

Somos la segunda red privada de estaciones de servicio más grande de Hispanoamérica, con un crecimiento de 18 veces en 20 años. Desde nuestros inicios, pasamos de 120 estaciones en Perú a 2 185 en la región, liderando los mercados de Perú y Ecuador, y posicionándonos como la segunda marca más reconocida en Colombia.

Nuestro crecimiento se basa en una propuesta de valor centrada en soluciones integrales, innovadoras y de calidad. En Perú, somos la única marca con acreditación TOP TIER, que certifica la excelencia de nuestros combustibles.

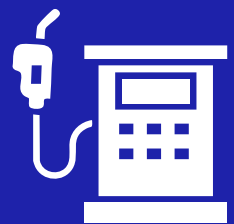
Comprometidos con la sostenibilidad, operamos la red más extensa de estaciones de GNV en Perú y desarrollamos puntos de carga de GNV-L en alianza con nuestros socios estratégicos. Además, fuimos pioneros en la instalación de la primera electrolinera del país. (GRI 2-6)



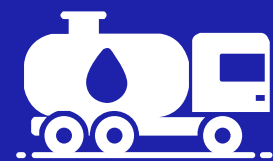
Garantizamos un abastecimiento eficiente de combustibles, lubricantes y gas licuado de petróleo (GLP) a nivel nacional, gracias a una red de plantas estratégicamente ubicadas.



Somos proveedores estratégicos de las principales industrias que mueven al país.



Operamos estaciones de servicio bajo distintos modelos de negocio, incluyendo COESTI, Dealers y White Pumpers, asegurando cobertura y accesibilidad para nuestros clientes. Cabe señalar que, administramos directamente varias estaciones de servicio Primax, mientras que otras son operadas por terceros.



Comercializamos GLP envasado y a granel, consolidándonos como un referente en el sector energético.



Fortalecemos la experiencia del consumidor con LiSTO!, nuestra cadena de tiendas de conveniencia, integradas en muchas de nuestras estaciones.

En 2024, seguimos impulsando el transporte sostenible con la inauguración de dos estaciones clave para el país. En Nazca, pusimos en marcha una estación de GNV que optimiza la autonomía de vehículos livianos y pesados en la ruta hacia el sur, garantizando un suministro eficiente con un sistema innovador de abastecimiento.

Asimismo, inauguramos en Chiclayo la Estación de Servicios GASCOP, la primera en el norte del Perú en ofrecer Gas Natural Licuado (GNL), marcando un hito en el sector energético. Con tecnología especializada, facilitamos a los transportistas el acceso a un combustible más eficiente y con menores emisiones. (GRI 2-6)

Innovación y eficiencia en la minería

En Primax, lideramos la transformación del sector minero con soluciones innovadoras que optimizan la eficiencia operativa, fortalecen la seguridad y reducen el impacto ambiental. A través de la digitalización y el uso de tecnologías avanzadas, impulsamos operaciones más sostenibles y responsables.

En 2024, desarrollamos SEDI, una plataforma digital para la gestión de seguridad, medio ambiente y salud ocupacional, y SIGOI, un sistema que monitorea en tiempo real el consumo de combustible por turno y locación, reduciendo errores y optimizando la facturación. Además, integramos alertas meteorológicas para una mejor planificación operativa, digitalizamos la segregación de residuos y el almacenamiento de productos químicos, y automatizamos procesos en tres etapas para reducir el uso de papel. Mejoraron significativamente nuestra eficiencia y desempeño ambiental, así como la de nuestros clientes.

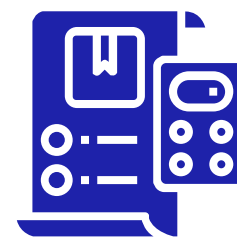


En esta línea, en una reconocida empresa minera del sur del país, logramos reducir en 29.6 % el desgaste de los motores de su flota de camiones con el lubricante Shell Rimula R4L-MV 15W40 CK-4.

Su tecnología dispersa eficientemente las partículas de hollín, mejorando la confiabilidad de los componentes y aumentando la eficiencia operativa. Como resultado, la empresa minera ha obtenido ahorros anuales superiores a

1 millón
de dólares en ahorros

en costos de mantenimiento y operación, además de extender los intervalos de cambio de lubricante y reducir la generación de residuos. (IPN 4)



Nuestros servicios (GRI 2-6)

Primax Card

Plataforma de última tecnología que optimiza la gestión de abastecimiento de combustible con seguridad, eficiencia y simplicidad. Ofrecemos dos modalidades adaptadas a las necesidades de nuestros clientes:

- Primax Card Flotas, gestión integral de combustible para flotas empresariales.
- Primax Card Convenios, beneficios de combustible para colaboradores y clientes de empresas y organizaciones.



Tiendas LiSTO!

LiSTO!, la tienda de conveniencia de Primax, ofrece una experiencia ágil y práctica con un enfoque foodvenience, que combina snacks, bebidas y opciones de comida rápida de calidad para cualquier momento del día. Su propuesta destaca por su café orgánico 100% peruano, proveniente de San Ignacio y Villa Rica, apoyando a familias cafetaleras y fomentando el desarrollo local.

LiSTO! tiene como objetivo estar donde sus consumidores más lo necesitan, brindando productos y servicios que se adapten a su ritmo de vida.

Siguiendo esta visión, en 2024, la marca ha continuado su expansión, alcanzado más de 180 tiendas en el país, con nuevos locales en puntos estratégicos y universidades.



Puntos Bonus

Programa de fidelización que busca recompensar la preferencia de nuestros clientes con beneficios exclusivos por sus compras en estaciones de servicio Primax, tiendas LiSTO! y PrimaxGas.



Servicios técnicos

- Contabilidad, rapidez y tecnología en el análisis de muestras de aceite usado.
- Asesoría, auditoría y soporte personalizado para el uso de lubricantes.
- Entrenamiento y capacitaciones técnicas permanentes.
- Programas de ingeniería enfocados en lograr ahorros para el cliente.
- Servicio de análisis vibracional y termografía analítica para equipos estacionarios.
- Inspección visual del estado de sus equipos con personal técnico propio.



Productos de calidad (GRI 2-6)



Diésel Max-D

Max-D es un aditivo avanzado que optimiza el rendimiento del diésel, reduciendo el consumo hasta en 2 % y disminuyendo las emisiones contaminantes en 20 %. Su tecnología mejora la combustión, limpia los inyectores, reduce el taponamiento de filtros y protege la corrosión. Además, minimiza la formación de espuma para un llenado más ágil y eleva el número de cetano en dos puntos, mejorando el desempeño del motor y prologando su vida útil.



Primax Gas

En Primaxgas ofrecemos balones de gas para hogares, comercios e industrias en presentaciones de 10 kg (válvula premium y normal), 15 kg y M15 para montacargas, disponibles a través de WhatsApp (+51 919 445 666) y el (01) 20 80 100.

Para mejorar la experiencia de nuestros clientes, en 2024 lanzamos un canal de ventas digital que permite compras rápidas y seguras. Inicialmente disponible en distritos de Lima, prevemos su expansión a nivel nacional. Además, nuestra alianza con Yape facilita aún más el proceso de compra, reafirmando nuestro compromiso con la innovación y el servicio de calidad.



Gasohol

En Perú, Primax destaca como la única marca que cuenta con gasoholes certificados bajo el estándar internacional Top Tier, lo que garantiza un alto nivel de calidad y rendimiento en cada carga de combustible.



Combustibles diferenciados
G-Regular - G-Premium
G-Prix (IPN 5)

- Nuestros combustibles, acreditados bajo el estándar internacional Top Tier Detergent Gasoline, garantizan una calidad superior.
- G-Regular, con aditivos alemanes, proporciona mayor limpieza, mejor cuidado del motor y menores emisiones contaminantes.
 - G-Premium G-Prix ofrece mayor potencia y limpieza, extiende la vida útil del motor y optimiza el rendimiento, además de proteger contra la corrosión y reducir las emisiones.



Combustibles
industriales

Ofrecemos combustibles residuales diseñados para aplicaciones industriales, incluyendo Petróleo Industrial 6 y Petróleo Industrial 500, permitiéndonos garantizar eficiencia y rendimiento en diversos sectores.



Lubricantes Shell

Ofrecemos una variada gama de aceites y grasas Shell, disponibles tanto para venta directa como a través de una red especializada de distribuidores en todo el país, asegurando cobertura y acceso a productos de alta calidad para nuestros clientes.

Shell Helix (lubricantes para motores de gasolina) (GRI 2-6)



SHELL HELIX ULTRA
(0W20 / 5W30 / 5W40)

Aceite 100% sintético diseñado a partir de gas natural con tecnología Pure Plus.



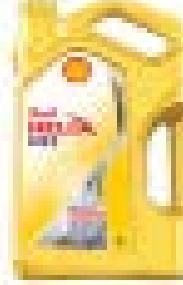
SHELL HELIX HX8
5W30 AG

Lubricante para motor 100% sintético con tecnología de limpieza activa.



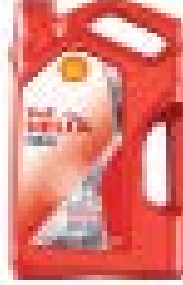
SHELL RIMULA HX7
(10W30 / 10W40)

Lubricante de tecnología sintética con tecnología Fleximoléculas.



SHELL HELIX HX5
(10W30 / 20W50 / 20W50G)

Lubricante mineral multigrado con tecnología de limpieza activa.



SHELL HELIX HX3
HM 25W60

Lubricante multigrado con tecnología de limpieza activa.

Shell Rimula (lubricantes para motores diésel)



SHELL RIMULA
LM 10W40

100% sintético, formulado a partir de gas natural, fabricado con tecnología Dynamic Protection Plus.



SHELL RIMULA
R5 E 10W40

Lubricante de tecnología sintética formulado con tecnología Dynamic Protection Plus.



SHELL RIMULA
R4 L 15W40

Lubricante mineral formulado con la tecnología Dynamic Protection.



SHELL RIMULA
R4 X 15W40

Lubricante mineral formulado con tecnología Dynamic Protection.



SHELL RIMULA R3
MV 15W40

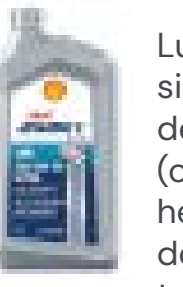
Lubricante mineral formulado con tecnología Dynamic Protection.



SHELL RIMULA R2
MULTI 25W40

Lubricante mineral formulado con tecnología Dynamic Protection.

Shell Advance (lubricantes para motos)



SHELL ADVANCE
ULTRA 10W40

Lubricante 100% sintético para motos de alto rendimiento (cuatro tiempos), hecho a partir de gas natural y tecnología Pure Plus.



SHELL ADVANCE
AX7 15W50

Lubricante de tecnología sintética para motos de cuatro tiempos, con agentes de limpieza activa.



SHELL RIMULA
AX5 20W50

Lubricante mineral para motor de cuatro tiempos, con agentes de limpieza activa.

Lubricantes industriales



Aceite para transmisiones

Diseñado para cumplir con los desafíos y requisitos de fabricantes de transmisiones automáticas, ejes y engranajes.



Aceite para sistemas hidráulicos

Lubricante de calidad premium, hecho a partir de aceites refinados con solventes y de alto índice de viscosidad.

Otros lubricantes

Manejamos con un extenso portafolio de aceites y grasas diseñados para satisfacer las exigencias del sector industrial, garantizando un óptimo desempeño en diversas aplicaciones, entre ellas: (GRI 2-6)

 SHELL CORENA Lubricantes para compresores	 SHELL OMALA Lubricantes para engranajes industriales
 SHELL MORLINA Lubricantes para cojinetes y sistemas de circulación	 SHELL TURBO Lubricantes para turbinas
 Lubricantes para herramientas neumáticas	 Lubricantes para compresores de refrigeración
 Lubricantes de proceso	 Lubricantes para motores marinos y estacionarios
 Lubricantes para motores estacionarios a gas	 Lubricantes térmicos
 Lubricantes para transformadores	 Shell Gadus Grasas



Fuimos reconocidos internacionalmente como el mejor retailer de conveniencia de Latinoamérica

Innovación peruana con reconocimiento global

Por primera vez, la Asociación Nacional de Tiendas de Conveniencia de EE. UU. (NACS) ha reconocido a una empresa peruana: PRIMAX como pionera en este logro. Este premio otorgado a nuestra tienda Listo! Castaños nos distingue como el mejor retail de conveniencia de Latinoamérica, y refleja el esfuerzo de todo nuestro equipo por ofrecer experiencias memorables y consolidarnos como referentes en el sector.

Seguimos impulsando el crecimiento de nuestras tiendas de conveniencia con un enfoque en calidad, servicio y evolución constante.



NACS
Advancing Convenience & Fuel Retailing

Asociaciones y gremios

Las asociaciones y gremios representan aliados clave en nuestra estrategia de crecimiento y compromiso con el desarrollo del país. A través de estas afiliaciones, fortalecemos nuestra presencia en el sector y fomentamos iniciativas que generan valor para nuestros stakeholders.

Al 2024, formamos parte de las siguientes organizaciones:

Corporación Primax:	 Asociación de Plantas Envasadoras de Gas (ASEEG)	 Cámara de Comercio de Lima (CCL).	 Sociedad Nacional de MINERÍA PETRÓLEO Y ENERGÍA Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE)
 AAP ASOCIACIÓN AUTOMOTRIZ DEL PERÚ FUNDADA EN 1926 Asociación Automotriz del Perú.	 SPGL Sociedad Peruana de Gas Licuado Sociedad Peruana de Gas Licuado (SPGL)		
COESTI:	 AGESP ASOCIACIÓN DE GRIFOS Y ESTACIONES DE SERVICIO DEL PERÚ Asociación de Grifos y Estaciones de Servicios del Perú (AGESP)		



4.2. Marketing y etiquetado

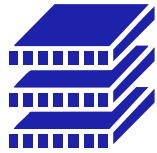
Nos aseguramos de que nuestros productos cumplan con las normativas nacionales e internacionales vigentes, garantizando su legalidad y una presentación adecuada. Para ello, trabajamos con proveedores de trayectoria comprobada en el sector, a quienes se les exige presentar documentación obligatoria, como fichas de producto y técnica, inspección higiénico-sanitaria anual de planta o lugar de producción, y registro sanitario. Además, estas inspecciones deben ser realizadas por organismos autorizados por la Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA). (GRI 417-1)

En contenido y etiquetado, verificamos que nuestros proveedores cumplan con la normativa vigente, asegurando productos seguros para el consumidor. Esto incluye el cumplimiento de la ley de rotulado, con información clara sobre octógonos, alérgenos y otros parámetros obligatorios. (GRI 417-2)

Para reforzar la seguridad alimentaria, capacitamos a nuestro equipo en la gestión de tiempos de vida útil de insumos y productos, así como en procesos de retiro de productos cuando es necesario. Además, alineados con la Ley de Plásticos de un Solo Uso y nuestro compromiso ambiental, realizamos diversas iniciativas sostenibles:



Ofrecemos bolsas biodegradables.



Sustituimos los removedores plásticos por opciones de madera.



Utilizamos servilletas ecológicas con material reciclado

Estas prácticas nos permiten garantizar que nuestros materiales sean reciclables y minimicen su impacto ambiental.



Innovación y Café Peruano: Una Experiencia Personalizada

En nuestras tiendas LiSTO! , el café que ofrecemos cuenta una historia de origen y esfuerzo. Proviene directamente de comunidades cafetaleras ubicadas en San Ignacio (Cajamarca) y Villa Rica (Oxapampa), zonas emblemáticas del cultivo de café en el Perú. Al elegir estas variedades, buscamos no solo entregar un producto de alta calidad, sino también respaldar el trabajo de cientos de familias productoras que hacen posible que cada taza tenga aroma, sabor y propósito.

El café de Villa Rica, con sus notas cítricas y frutos rojos, representa el alma de la Selva Central y la dedicación de quienes lo cultivan. Mientras que la originaria de San Ignacio-Jaén (Cajamarca) se caracteriza por su buen cuerpo y sabor a manzana caramelizada y aroma a frutos secos.

A lo largo del año, hemos buscado mejorar la experiencia de quienes disfrutan del café, incorporando tecnología que permite moler el grano al instante y personalizar cada preparación. Sin embargo, más allá de la innovación, lo que más valoramos es poder ser un canal para que el café de origen peruano llegue a más personas y siga siendo un motor de desarrollo local. Nos inspira saber que, al servir una taza de café, también estamos contribuyendo con el crecimiento de comunidades que viven de esta noble actividad.

EN LISTO! OFRECEMOS CAFÉ 100% PERUANO

LiSTO! trabaja directamente con 12 asociaciones cafetaleras de San Ignacio y Villa Rica, que integran y benefician a cerca de 100 caficultores y sus familias.

Villa Rica (Oxapampa)

- Sabor a **cítricos**
- Aroma a **frutos rojos** (cerezas y moras) y cacao
- Disfrútalo junto con **arándanos deshidratados y chocolate**



San Ignacio (Cajamarca)

- Sabor a **manzanas caramelizadas**
- Aroma a **frutos secos**
- Acompáñalo con **almendras, nueces y chocolate bitter**



4.3. Enfoque hacia el cliente

En Primax, nos enfocamos en brindar un servicio excepcional en cada interacción, combinando capacitación continua, innovación y estrategias centradas en la experiencia del usuario. A lo largo de 2024, implementamos diversas iniciativas para optimizar la atención en nuestra red de estaciones de servicio y tiendas LiSTO!, reflejadas en el crecimiento de nuestros indicadores de calidad y satisfacción.

Nuestro programa “Héroes del Servicio” desempeña un papel fundamental en este proceso, asegurando la excelencia en todos nuestros puntos de contacto.



Para reforzar nuestra propuesta de valor, desarrollamos diversas estrategias: (IPN 2)

- ✓ Optimizamos nuestro portafolio de combustibles, mejorando el rendimiento y la eficiencia de los motores.
- ✓ Implementamos sorteos y promociones exclusivas con alta participación de clientes.
- ✓ Fortalecimos nuestra presencia digital, logrando un crecimiento del 15 % en redes sociales
- ✓ Diseñamos estrategias para transportistas particulares, promoviendo el uso de nuestros servicios de GNV y GLP.
- ✓ Consolidamos alianzas con marcas automotrices de prestigio, reafirmando la calidad de nuestros combustibles acreditados por Top Tier.
- ✓ Ejecutamos promociones de temporada, alcanzando una cobertura del 78 % en nuestra red y superando los 4.5 millones de combos vendidos.
- ✓ Ampliamos la visibilidad de nuestras campañas en estaciones, incorporando nuevas estaciones con materiales publicitarios alineados a nuestra estrategia de comunicación.
- ✓ Facilitamos el acceso a Primaxgas mediante alianzas estratégicas para la adquisición de balones de GLP envasado.

El impacto de estas mejoras se refleja en la lealtad de nuestros clientes: 92% de los usuarios en estaciones Primax y 93% en LiSTO! manifiestan su intención de seguir eligiéndonos y recomendándonos .

(IPN 3)

Reconocimiento a la calidad del servicio

Con 20 años de trayectoria, nos hemos consolidado como un referente en el sector de estaciones de servicio en Perú. Este esfuerzo ha sido reconocido en la cuarta edición del Customer Experience Index (CXI) 2024, donde obtuvimos el primer lugar en la categoría Estaciones de Servicio. Este reconocimiento, otorgado por Activa Research en colaboración con la Universidad Adolfo Ibáñez de Chile, evalúa la experiencia del cliente en 21 categorías de servicios en Perú, considerando factores como satisfacción y recomendación.

20 años impulsando la mejor experiencia para nuestros clientes

Nuestra propuesta de valor se basa en combustibles de alto rendimiento, una atención especializada en nuestras estaciones y la expansión de nuestra red de tiendas de conveniencia LiSTO!, que complementa la experiencia de nuestros clientes. Además, implementamos un monitoreo continuo de satisfacción a través del Net Promoter Score (NPS) y promovemos la capacitación constante de nuestro equipo, garantizando un servicio excepcional en cada punto de contacto.

Reafirmando nuestro compromiso con los clientes, en 2024, lanzamos la campaña "Sueña y Gana", una iniciativa que premia su fidelidad y refuerza nuestro propósito de generar un impacto positivo en sus vidas.



Canales de comunicación

Nos esforzamos por mantener una comunicación accesible y efectiva con nuestros clientes a través de diversos canales, adaptándonos a los objetivos de cada mensaje. Utilizamos plataformas digitales, redes sociales, relaciones públicas, publicidad, la app Primax Go y la Plataforma SCP, optimizando el alcance y la eficacia de nuestra comunicación.

Nuestro compromiso con la claridad y la precisión en la información fortalece la seguridad de nuestros clientes y consolida nuestra posición en el mercado, cumpliendo con la normativa vigente. Estos esfuerzos nos permiten seguir creciendo como referentes en el sector energético peruano y reafirmar nuestra promesa de ofrecer una experiencia de servicio excepcional. (GRI 2-26)



4.4. Gestión con proveedores

Contamos con políticas de compra, venta y contratación diseñadas para garantizar un abastecimiento transparente, ético y sostenible. Estas directrices integran criterios de responsabilidad social, derechos humanos y sostenibilidad ambiental, asegurando que nuestros proveedores cumplan con altos estándares operativos.

Nuestra Política de Compras Sostenibles establece lineamientos como:

- >> Fomentar un entorno de trabajo libre de acoso en cualquiera de sus formas.
- >> Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero mediante prácticas sostenibles con impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente.
- >> Garantizar el respeto de los derechos humanos y laborales, prohibiendo el trabajo forzoso y asegurando condiciones de empleo justas, incluyendo el pago puntual de salarios y el cumplimiento de aportes a la seguridad social.

Realizamos auditorías a nivel nacional para evaluar aproximadamente el 75 % de las actividades ejecutadas por contratistas, lo que equivale a 70 trabajos semanales. Estas auditorías garantizan el cumplimiento normativo en materia ambiental, derechos humanos, seguridad industrial y salud ocupacional, fortaleciendo nuestra cultura de prevención y reafirmando nuestro compromiso con una gestión responsable y sostenible.

Como parte de esta visión, promovemos un comercio justo e inclusivo en nuestra cadena de suministro, priorizando la participación de organizaciones locales y minorías. En el sector de transporte y distribución de combustibles líquidos, favorecemos la contratación de transportistas cercanos a nuestros clientes, especialmente en zonas mineras, donde representan el 15 % del total de proveedores y el 5 % del volumen de galones transportados. (IPN 5)

Además, aplicamos medidas específicas en el transporte de combustibles para garantizar la seguridad e integridad de nuestros proveedores y grupos de interés, tales como:



Asimismo, impulsamos el desarrollo de nuestros proveedores mediante una segmentación estratégica, identificando aquellos críticos y de necesidad periódica para el negocio. A través de alianzas estratégicas y contratos a largo plazo, les brindamos estabilidad y oportunidades de crecimiento no solo con nuestra organización, sino también con su cartera de clientes.



Fomentamos la innovación y el desarrollo de nuevos productos y servicios, ofreciendo a nuestros proveedores la oportunidad de participar en pilotos y proyectos. A medida que su desempeño mejora, aumentamos gradualmente las compras, incentivando la mejora continua en calidad y eficiencia.



05

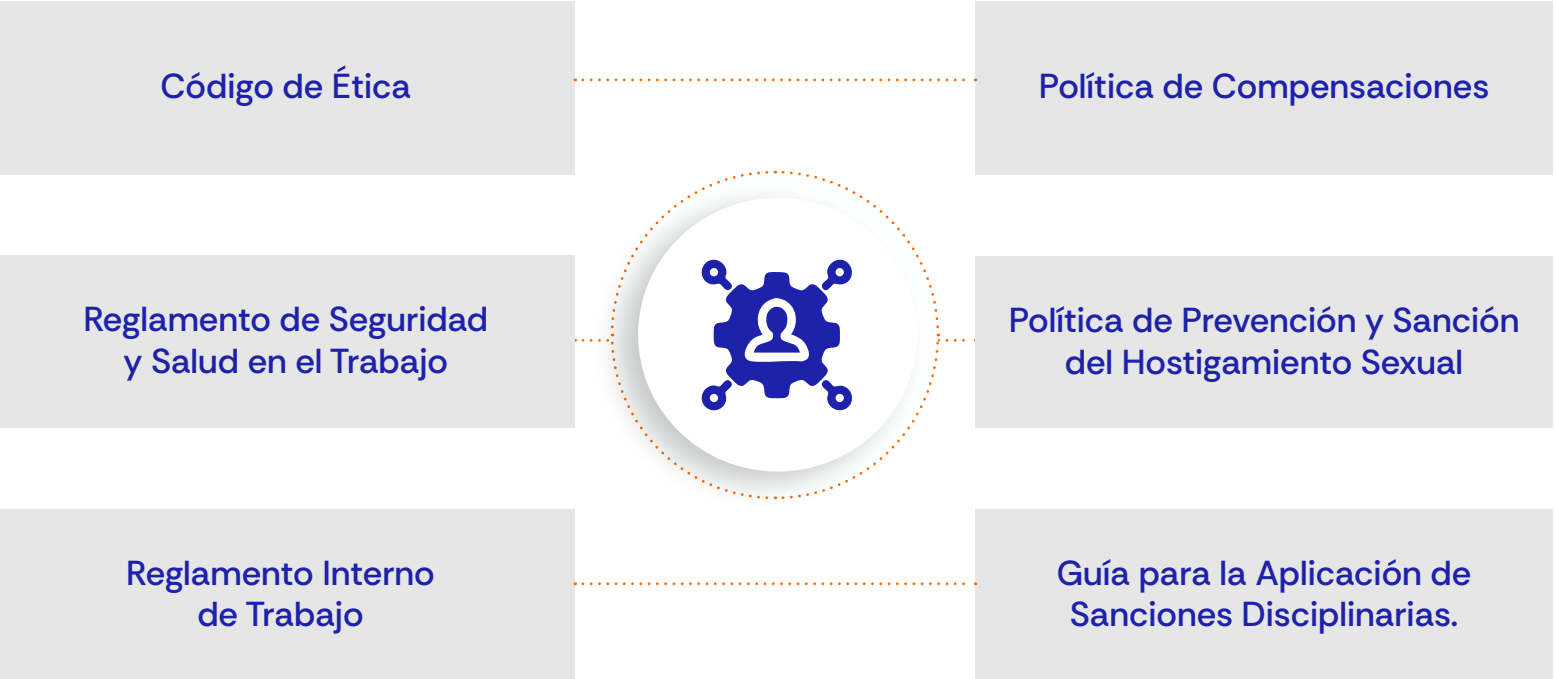
**Trabajamos
como un solo
equipo**

CAPÍTULO 5

5.1. Gestión del talento

La gestión del talento humano es fundamental para el éxito y crecimiento de nuestra empresa. Creemos que un equipo bien formado, motivado y alineado con nuestros valores es clave para alcanzar nuestros objetivos. Por ello, nos esforzamos por crear un entorno laboral que promueva el bienestar, el desarrollo profesional y la satisfacción de nuestros colaboradores. Esta gestión se sustenta en un enfoque integral que prioriza el cuidado de nuestros colaboradores en todas sus dimensiones.

Para asegurar que nuestra gestión se lleve a cabo de manera efectiva, contamos con un conjunto de políticas y normativas que guían nuestras acciones y proporcionan un marco claro y transparente.



A partir de este marco normativo, definimos los principios que guían nuestra gestión del talento. Estos constituyen la base de nuestra relación con nuestros colaboradores, a quienes consideramos la columna vertebral de nuestra empresa.

En línea con estos principios, contamos con un Comité de Talento Primax, que tiene como objetivo fortalecer los Planes de Desarrollo Individual y fomentar el crecimiento profesional de nuestros colaboradores. Esta acción refleja nuestro compromiso con el desarrollo continuo y el liderazgo en la gestión del talento, asegurando que cada miembro de nuestro equipo pueda alcanzar su máximo potencial dentro de la empresa.

En 2024, contamos con un total de 712 colaboradores. Para la recopilación de estos datos, utilizamos un método estructurado que inició con la descarga de un reporte desde SAP, seguido del cálculo correspondiente por tipo de sociedad, garantizando la validez de la información hasta finales del periodo de informe.



CORPORACIÓN PRIMAX S.A. + COESTI S.A.		
Tipo de contrato	Colaboradores por tipo de contrato, sexo y región (GRI 2-7)	
	Sexo	N.º
Fijos	Hombres	3372
	Mujeres	4931
Temporales	Hombres	38
	Mujeres	60
Total		8401



Asimismo, presentamos la data de colaboradores según el tipo de jornada laboral, destacando nuestra atención a la flexibilidad y el bienestar en el entorno de trabajo:

CORPORACIÓN PRIMAX S.A.		
Tipo de jornada	Colaboradores por tipo de jornada, sexo y región, 2024 (GRI 2-7)	
	Sexo	N.º
Jornada completa	Hombres	3405
	Mujeres	4957
Media jornada	Hombres	44
	Mujeres	73
Total		8479



Atracción y retención del talento

Nuestro enfoque para atraer y retener talento se basa en una integración efectiva y personalizada desde el momento de la contratación. Iniciamos el proceso con la postulación, donde evaluamos a los candidatos mediante un riguroso sistema de competencias y, en algunos casos, pruebas técnicas específicas para asegurar la compatibilidad con el puesto.

Una vez seleccionados, los nuevos colaboradores comienzan su proceso de incorporación a través de la plataforma Tu Recibo, que les permite gestionar su documentación digital y acceder a los reglamentos internos, asegurando que toda la información esté organizada y accesible. Además, se les proporcionan las herramientas de trabajo necesarias y se configuran los accesos a nuestras aplicaciones internas.

Durante este proceso, el nuevo personal recibe una inducción tanto corporativa como específica del puesto, en colaboración con su líder directo, garantizando que comprendan tanto la cultura organizacional como las expectativas de su rol.

A continuación, detallamos la data de nuevas contrataciones durante el 2024:

CORPORACIÓN PRIMAX S.A. + COESTI S.A.				
Grupo de edad	Nuevas contrataciones por edad, sexo y región, en 2024 (GRI 401-1)			
	Número		Tasa	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menores de 30 años	1391	1421	51%	54%
Entre 31 y 40 años	341	721	80%	75%
Entre 41 y 50 años	137	257	46%	45%
Entre 51 y 60 años	37	38	28%	35%
Mayores de 61 años	10	1	43%	26%

A continuación, detallamos la data de retención del talento al 2024:

CORPORACIÓN PRIMAX S.A. + COESTI S.A.				
Grupo de edad	Rotaciones por edad, sexo y región, en 2024 (GRI 401-1)			
	Número		Tasa	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menores de 30 años	1391	1268	15.4%	15.0%
Entre 31 y 40 años	317	697	3.7%	8.2%
Entre 41 y 50 años	130	261	1.5%	3.1%
Entre 51 y 60 años	21	27	0.2%	0.3%
Mayores de 61 años	0	0	0.0%	0.0%



Beneficios laborales

Promovemos un entorno laboral que prioriza el bienestar y la seguridad de nuestros colaboradores, ofreciendo una variedad de beneficios que van más allá de las prestaciones establecidas por ley. Nuestra misión es garantizar estabilidad y calidad de vida a nuestro equipo, reforzando su confianza y compromiso con la empresa.

Para cuidar la salud y seguridad de nuestros colaboradores, brindamos seguros que cubren distintos aspectos, como el seguro de vida, seguro médico y cobertura en casos de incapacidad o invalidez. Garantizamos apoyo en momentos clave, otorgando permisos parentales y planes de jubilación que les permiten proyectar su futuro con mayor tranquilidad.

El equilibrio entre la vida personal y laboral es fundamental, por lo que contamos con esquemas de flexibilidad como la opción de teletrabajo una vez por semana. Además, nuestros colaboradores pueden acceder a descuentos corporativos en gimnasios, restaurantes y comercios, ofreciéndoles alternativas para optimizar su tiempo libre y bienestar personal. Para fortalecer el vínculo con nuestro equipo, brindamos oportunidades

que trascienden lo laboral y generan impacto en la comunidad. Nuestros colaboradores participan en campañas de donaciones, promueven el deporte a través de comunidades deportivas y contribuyen a la formación de futuros profesionales mediante el Programa Real Life Experience. Gracias a estas iniciativas, logramos no solo atraer, sino también beneficios para personas con discapacidad, fidelizar talento valioso, asegurando un equipo comprometido y productivo. (GRI 401-2)

Reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar integral de nuestro equipo, creando un entorno de trabajo que potencia su desarrollo personal y profesional, respaldado por una empresa que prioriza su calidad de vida en cada etapa de su crecimiento.

Uno de nuestros pilares de bienestar es la familia, por lo que realizamos acciones que buscan contribuir positivamente en su núcleo familiar. En esta línea, en 2024, realizamos las siguientes acciones: (GRI 401-2)



Asistencia emocional a la familia (madre, padre, hijos, cónyuge).



Chequeo preventivo para la familia (cónyuge e hijos)



Visita de los hijos de colaboradores a los Centros de Entrenamiento Primax "Mundo Maxito".



Entrega de ajuar de "Bebé Primax" a los recién nacidos.



Adicionalmente, nuestros colaboradores cuentan con prestaciones tanto obligatorias como voluntarias: (GRI 401-2)

Prestaciones voluntarias:

✓	Plataforma de acompañamiento emocional y asesoría psicológica gratuita para el colaborador y su familia.
✓	Talleres de salud mental, mindfulness, técnicas de relajación y manejo del estrés.
✓	Chequeos preventivos anuales, pausas activas y asesoría nutricional personalizada.
✓	Actividades deportivas y recreativas: fútbol mixto, vóley, baile moderno, ajedrez y más.
✓	Celebraciones especiales durante el año (Día del Trabajo, Fiestas Patrias, Halloween, entre otras).
✓	Medio día libre por cumpleaños y activaciones de integración por equipos.
✓	Visitas temáticas a las oficinas
✓	Bono por desempeño y reparto de utilidades.
✓	Tarjetas de alimentos y combustibles, además de descuentos en gasolina para colaboradores y familiares.
✓	Convenios especiales con restaurantes, universidades, gimnasios y más.
✓	Acceso a cursos virtuales gratuitos mediante Crehana.

MaxBeneficios para personas con discapacidad

En Primax, promovemos la inclusión y el bienestar de todos nuestros colaboradores y sus familias. Por ello, hemos desarrollado una línea especial de beneficios dirigidos a personas con discapacidad o colaboradores que tengan familiares en esta condición.

Estos beneficios buscan facilitar su día a día y garantizar condiciones de trabajo más equitativas y accesibles. Los beneficios incluyen: (GRI 401-2)

Cobertura EPS al 100%

- Acceso completo a los servicios de salud a través de nuestra Entidad Prestadora de Salud (EPS).

Asignación de estacionamiento

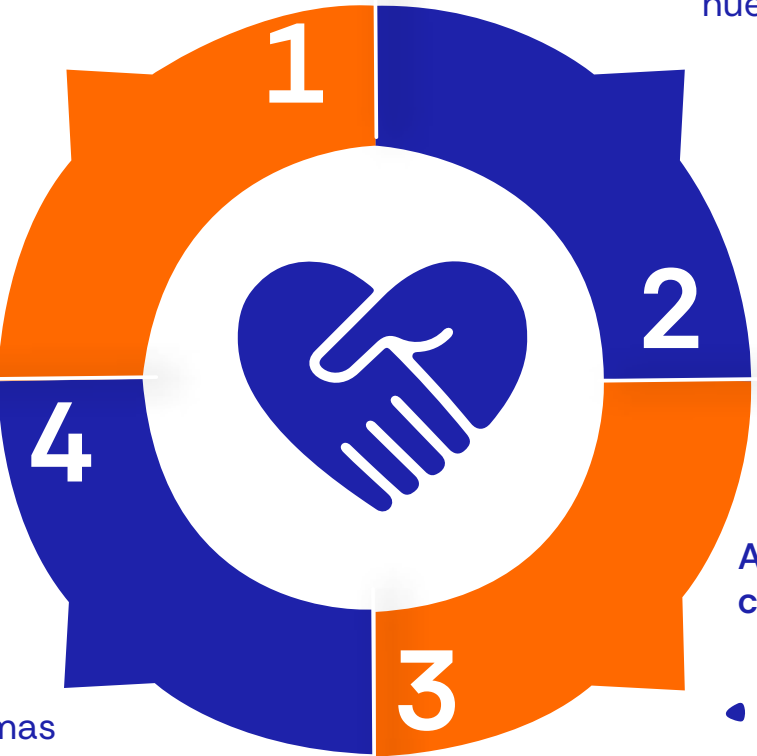
- Facilitamos la movilidad a través de espacios reservados y seguros en nuestras instalaciones.

Modalidad de trabajo flexible

- Ofrecemos esquemas laborales adaptables para favorecer el equilibrio entre la vida personal y profesional.

Acompañamiento en la certificación CONADIS

- Brindamos soporte para el colaborador y un familiar en el proceso de certificación ante el Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (CONADIS).



Cultura organizacional

Para garantizar que nuestra cultura organizacional evolucione en la dirección correcta, realizamos evaluaciones periódicas que nos ayudan a comparar los comportamientos actuales con los ideales que buscamos fomentar. Este proceso involucra a todos los niveles de la empresa, tanto administrativos como operativos, con el objetivo de fortalecer el sentido de pertenencia y alineación con nuestros valores.

En este sentido, llevamos a cabo una medición de cultura con la participación de 4 047 colaboradores de Primax Perú y 3 279 de COESTI, alcanzando tasas de respuesta del 96.4% y 97.0%, respectivamente. Como resultado, Primax Perú obtuvo un nivel de cultura del 95.7%, reflejando un incremento del 1.8% respecto al año anterior.



Creciendo con nuestro talento

En el Ranking Merco Talento 2024, avanzamos 44 posiciones, alcanzando el puesto 42 entre las mejores empresas en atracción y retención de talento en el país. También ascendimos en el ranking sectorial de petróleo y gas, reflejando nuestro compromiso con el desarrollo y la inclusión.

Actualmente, más del 60% de nuestro equipo son mujeres, y el 30% ocupa posiciones de liderazgo. Este reconocimiento nos impulsa a seguir fortaleciendo un ambiente donde nuestro talento crezca y trascienda.



5.2. Formación continua

Contamos con un sistema de formación continua que abarca tanto aspectos técnicos como habilidades interpersonales, lo que permite que nuestros equipos se desempeñen de manera más eficiente y productiva.

Para garantizar que las capacitaciones sean efectivas y estén alineadas con las necesidades de la empresa, implementamos un Programa de Formación que se basa en un diagnóstico previo de las áreas de oportunidad. Este diagnóstico se obtiene a partir de los resultados de la Gestión del Desempeño del año anterior, lo que nos permite identificar las brechas de conocimiento y habilidades de nuestros colaboradores. Así, cada año definimos un Plan de Formación que responde a estos desafíos y refuerza la estrategia de la empresa. (GRI 404-2)

Al inicio de cada período, planificamos capacitaciones que incluyen cursos, talleres y congresos para fortalecer las competencias de nuestro equipo. En 2024, en nuestra unidad de Perú, el 94% de nuestra plantilla participó en programas de formación, con un total de 32 colaboradores que acumularon 138 horas de capacitación, como se detalla a continuación:

CORPORACIÓN PRIMAX S.A.				
Colaboradores capacitados, desglosado por sexo y categoría laboral (GRI 404-1)				
Categoría laboral	Hombres		Mujeres	
	N.º	Porcentaje	N.º	Porcentaje
Alta Gerencia y gerentes	27	84 %	5	16 %
Jefes de división y departamento	57	63 %	34	37 %
Administrativos	347	62 %	214	38 %
Operativos	1190	33 %	2470	67 %

Nota. No se consideran las plazas vacantes ni los colaboradores que se encuentran con licencia con goce de haber.

COESTI S.A.				
Horas de capacitación, según sexo y categoría laboral				
Categoría laboral	Hombres		Mujeres	
	Horas de capacitación	Promedio de horas de capacitación por colaborador	Horas de capacitación	Promedio de horas de capacitación por colaborador
Gerentes	58	4.32	18	3.60
Jefes de división y departamento	2302	40.38	1992	58.58
Administrativos	4750	13.68	3700	17.28
Operativos	21420	18	51870	21

Nota. No se consideran las plazas vacantes ni los colaboradores que se encuentran con licencia con goce de haber.

A través del área de Recursos Humanos, nos aseguramos de que todos los colaboradores asistan a las actividades formativas programadas, monitoreando su participación mediante listas de asistencia. En el 2024, el promedio de horas de capacitación por colaborador fue 22.5. **(GRI 404-1)**

Al finalizar cada capacitación, enviamos encuestas de satisfacción para medir la calidad de la formación impartida y recoger sugerencias para futuras mejoras. Además, seguimos los avances a lo largo del año, con base en auditorías y el análisis continuo de resultados. El diagnóstico anual que realizamos a finales de cada año nos permite ajustar y personalizar los planes de formación para cada colaborador, lo que garantiza que los programas se alineen con los objetivos individuales y organizacionales.

Como parte de nuestra responsabilidad social, brindamos formación en temas clave como la prevención del hostigamiento sexual y las charlas sobre diversidad e inclusión, reforzando nuestro compromiso con un ambiente laboral seguro y respetuoso.





Evaluación de desempeño

Para garantizar el desarrollo profesional de nuestros colaboradores y promover su crecimiento dentro de la organización, gestionamos un sistema integral de evaluación del desempeño. Este enfoque nos permite no solo medir su rendimiento, sino también identificar áreas de mejora y oportunidades de capacitación, alineadas con los objetivos estratégicos de la empresa.

El proceso comienza con la definición de metas, estableciendo indicadores de desempeño en función de las competencias clave y expectativas del puesto. A lo largo del período, se lleva a cabo un monitoreo continuo, que permite ajustar estrategias y brindar retroalimentación oportuna para mejorar el desempeño individual y colectivo. Al finalizar el ciclo de evaluación, se realiza un análisis comparativo entre lo proyectado y los resultados obtenidos, asegurando la identificación de logros y oportunidades de crecimiento.

Como parte de esta gestión, se ha evaluado al 100 % de colaboradores en diferentes niveles y categorías, considerando factores como género y tipo de función. **(GRI 404-3)**

En este proceso, se han enfrentado retos como la integración de objetivos individuales con la visión de la empresa y la necesidad de dotar a los equipos con herramientas adecuadas para potenciar su desempeño. Estas lecciones nos han permitido perfeccionar nuestra metodología y reforzar nuestra cultura de mejora continua.

5.3. Igualdad de oportunidades

En Primax, impulsamos la integración de metodologías que fomenten un entorno laboral inclusivo y diverso, donde cada talento sea valorado por sus méritos. Nuestros esfuerzos están dirigidos a garantizar la igualdad de oportunidades para todos nuestros colaboradores, lo que se refleja en la implementación de políticas orientadas a la meritocracia. Estas directrices son fundamentales en todos nuestros procesos, permitiendo que el desarrollo de nuestro equipo se base en el rendimiento y el potencial individual, sin distinción de género, raza u origen.

En este contexto, la Política de Diversidad, Equidad e Inclusión es uno de nuestros pilares más importantes. Esta normativa aplica para todos los miembros del Grupo Primax y tiene como objetivo promover un ambiente laboral respetuoso y sin prejuicios.



EN PRIMAX
EL 60% DE
COLABORADORES
SON MUJERES Y
EL 30% OCUPAN
POSICIONES DE
LIDERAZGO. (GRI 405-1)



Entre los principios en materia de derechos humanos, se destacan criterios que favorezcan la inclusión, con especial énfasis en la equidad salarial y en la no discriminación, aspectos que están fuertemente respaldados por nuestro Código de Ética.

- Promover una cultura que valora y respeta la igualdad, equidad y respeto por todos nuestros colaboradores.
- Asegurar un ambiente de trabajo seguro para todos los colaboradores.
- Eliminar cualquier acto de discriminación al interior de la empresa y/o con cualquier persona con la que nos relacionemos.



Adicionalmente, disponemos de mecanismos de apoyo como la Línea Ética Grupo Primax, un sistema confidencial diseñado para recibir denuncias de discriminación, acoso o cualquier situación que contravenga nuestros principios éticos. La plataforma de gestión de reportes es administrada de forma independiente, garantizando la imparcialidad en la investigación y seguimiento de los casos. Al recibir una denuncia, se activa un protocolo riguroso que culmina con la toma de decisiones basadas en la normativa interna y externa aplicable.

Nuestro compromiso con los derechos humanos va más allá de las palabras, lo reflejamos mediante nuestra Política de Respeto por los Derechos Humanos, la cual abarca todo el personal de la empresa y está alineada con los principios de la ONU en este ámbito.

Esta política establece los principios rectores para las relaciones laborales, asegurando que todas las actividades empresariales sean conducidas bajo el marco del respeto y la dignidad de cada individuo, siguiendo lo establecido en nuestro Código de Ética.

Mujeres Estrella

En un sector históricamente liderado por hombres, la igualdad de género sigue siendo un reto. Según el BID (2024), el 55% de las mujeres en el ámbito minero-energético percibe desigualdad en las oportunidades laborales. Ante esta realidad, impulsamos el programa "Mujeres Estrella ", a través del cual logramos capacitar a más de 250 colaboradoras en liderazgo, bienestar y balance vida-trabajo.

Como resultado de nuestras acciones, durante los últimos cuatro años, el programa ha alcanzado un 96% de retención y ha sido reconocido por el Instituto Más Mujeres e incluido en Women Approved Latam.



Hola, soy Lisette y formo parte de la Sociedad Peruana de Síndrome de Down. Trabajar en Primax ha sido una experiencia muy especial para mí, ya que es un lugar donde me siento valorada por mis capacidades y rodeada de un ambiente inclusivo y sin prejuicios. Mis compañeros siempre me brindan su apoyo y me ayudan en mis tareas, lo que hace que cada día sea una oportunidad para aprender y disfrutar juntos. Me siento muy feliz de ser parte de este equipo.

Lisset Argote - Colaboradora ES Granada

5.4. Salud y seguridad en el trabajo

Garantizar la seguridad y salud en el trabajo es una prioridad para proteger a nuestros colaboradores y prevenir riesgos en nuestras operaciones. Contamos con un Sistema Integrado de Gestión (SIG), alineado con la normativa vigente y certificado bajo el estándar ISO 45001:2018, que nos permite aplicar estrategias efectivas para mitigar lesiones y enfermedades ocupacionales. Nuestra Gerencia de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (SSMA) lidera esta gestión, asegurando el cumplimiento de lineamientos en todas las operaciones. (GRI 403-1)

El Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) es clave en la supervisión de las medidas implementadas. Se reúne mensualmente para analizar incidentes, evaluar acciones correctivas y proponer mejoras. Su agenda incluye la revisión de actas anteriores, análisis de incidentes recientes, inspecciones de seguridad, reporte de proyectos en curso y el seguimiento de recomendaciones. Además, gestiona las sugerencias de los colaboradores sobre capacitación, identificación de riesgos y medidas preventivas, garantizando respuestas oportunas por parte del empleador. Estas sugerencias son recepcionadas a través de los siguientes canales: (GRI 403-4)



Cultura de prevención de accidentes

Durante el 2024, en Primax fortalecimos nuestra cultura de prevención de accidentes enfocándonos en la base de la pirámide de Bird, promoviendo activamente el reporte voluntario de condiciones inseguras. Impulsamos la comunicación directa con los supervisores para tomar acciones inmediatas según el nivel de riesgo, y facilitamos el uso de la herramienta Primax Safe, que permitió a nuestros colaboradores registrar reportes en tiempo real desde cualquier dispositivo móvil.

Habilitamos canales de comunicación directos para notificar situaciones peligrosas y garantizar un seguimiento eficaz:



Además, realizamos reuniones mensuales y trimestrales para reconocer a las empresas contratistas que destacaron en su gestión preventiva, valorando especialmente la proactividad en la identificación de riesgos y la implementación de acciones correctivas.

nuestras políticas, como la Política de Negativa al Trabajo, la cual garantiza a todo trabajador directo o contratado de Primax S.A, a negarse a realizar cualquier actividad o tarea que atente contra su salud y seguridad, la de sus compañeros y terceros. (GRI 403-2) (GRI 403-8)

Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo cubre al 100% de los colaboradores directos y aplica a todas las operaciones de la empresa. Este sistema incluye la recepción, almacenamiento y distribución de combustibles, así como el transporte en sectores mineros e industriales. Nos aseguramos de que contratistas y personal externo conozcan y cumplan



Enfoque formativo

Brindamos a nuestros colaboradores capacitaciones especializadas en la identificación y prevención de riesgos, asegurando que cuenten con las herramientas necesarias para actuar de manera proactiva frente a situaciones de peligro. Estas capacitaciones están enfocadas en tres niveles clave: básicos, específicos y técnicos. (GRI 403-5)

» Los entrenamientos básicos estuvieron dirigidos a todo el personal y abordaron conocimientos esenciales como IPERC, normas de seguridad de Primax y manejo de emergencias, necesarios para ingresar a nuestras instalaciones.

» Los entrenamientos específicos se diseñaron según el rol asignado, permitiendo a los colaboradores realizar sus funciones de manera segura. Estos incluyeron formación en el puesto de trabajo en estaciones de servicio, capacitación para CSST y lucha contra incendios para brigadistas.

» Los entrenamientos técnicos ofrecieron formación especializada en temas como manejo de materiales peligrosos (MATPEL), seguridad de procesos (PSM), investigación de accidentes y diseño de estaciones de servicio.



Gestión de riesgos

Durante el 2024, en Primax gestionamos de manera sólida los riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) mediante la herramienta IPERC, que nos permitió identificar peligros, estimar riesgos y aplicar controles para reducir la exposición de nuestros colaboradores. Complementamos este proceso con estudios especializados en sistemas críticos de seguridad de procesos. (GRI 403-2) (GRI 403-7)

Reforzamos también nuestro proceso de Homologación de Contratistas, asegurando que las empresas externas identificaran y gestionaran adecuadamente los riesgos de sus actividades antes de ejecutarlas. Además, verificamos las competencias del personal asignado a través de la revisión de su experiencia y formación, garantizando condiciones de trabajo seguras y adecuadas para prevenir accidentes.

Asimismo, realizamos auditorías MIGT a nuestras empresas transportistas, asegurando el cumplimiento de requisitos legales y la implementación de controles para la prevención de accidentes, especialmente en el transporte de carga pesada y materiales peligrosos. Estas acciones fueron complementadas con supervisiones en campo, auditorías inopinadas y visitas de liderazgo, fortaleciendo nuestra cultura de seguridad a todo nivel. (GRI 403-2) (GRI 403-7)



Asimismo, entregamos lineamientos básicos de seguridad a los contratistas mediante sesiones de inducción previas al ingreso a nuestras plantas y almacenes. Sus entrenamientos específicos fueron validados como parte del proceso de homologación, garantizando que contaran con las competencias necesarias antes de iniciar cualquier actividad en nuestras operaciones. (GRI 403-5) (GRI 403-7)



Salud y seguridad de nuestros clientes

Nos enfocamos en proteger la salud y seguridad de nuestros clientes, implementando políticas y compromisos diseñados para cumplir con los objetivos relacionados con su satisfacción. Estas acciones están basadas en un Sistema Integrado de Gestión certificado, respaldado por la matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos y Controles (IPERC), lo que nos permite mejorar continuamente.

Gracias a aplicación de acciones en materia de salud y seguridad, durante el 2024, no hemos registrado incumplimientos normativos ni recibido advertencias, multas o sanciones. (GRI 416-2)

Para garantizar que la calidad del servicio esté a la altura de nuestras expectativas, diseñamos diversas estrategias enfocadas en los riesgos específicos a los que se enfrentan nuestros clientes, tales como:

Matriz de Capacitaciones	Cultura de Seguridad, Salud y Medioambiente (SSMA)	Visitas de liderazgo
Herramienta desarrollada según los peligros y riesgos identificados. Las capacitaciones ofrecidas cubren aspectos fundamentales como el manejo de Materiales Peligrosos (HAZMAT), primeros auxilios, operaciones seguras y actualización de normativas, entre otros.	A través de diferentes iniciativas, como campañas de seguridad, adopción de estándares y programas de motivación y premiación, promovemos una cultura organizacional que refuerza la importancia de la seguridad y la salud.	En 2024, hemos intensificado nuestras visitas a clientes industriales y mineros, asegurándonos de que cada encuentro sea una oportunidad para fortalecer el liderazgo y fomentar la mejora continua.

Cabe destacar que, en el transcurso de 2024, evaluamos de manera exhaustiva nuestros productos y servicios clave, alcanzando un 100% de evaluación en todas las categorías, tanto en los productos como en los servicios. Esto refleja nuestro compromiso con la mejora continua y con la implementación de medidas que minimicen los riesgos para la salud y seguridad de nuestros clientes. (GRI 416-1)

Lesiones por accidente laboral

Garantizar un entorno laboral seguro es una prioridad, especialmente en actividades que requieren esfuerzo físico significativo o el uso de herramientas con potencial riesgo. Por ello, aplicamos estrategias preventivas que minimizan incidentes y fortalecen la seguridad de nuestros colaboradores.

Nuestra estrategia de prevención se sustenta en la implementación de medidas clave, como el liderazgo visible en seguridad, reuniones estratégicas con clientes para reforzar estándares de SST, capacitación en análisis e investigación de accidentes, y la ejecución de paradas de seguridad. Estas iniciativas nos han permitido consolidar una cultura de prevención y una gestión efectiva de riesgos laborales, logrando mantener en 2024 un entorno libre de fatalidades o enfermedades laborales, tanto para colaboradores directos como para contratistas.

A continuación, presentamos los datos sobre incidentes laborales registrados en 2024, según los indicadores del Área de Salud y Seguridad. (GRI 403-9)

Primax		
Indicadores del área de Salud y Seguridad	Colaboradores directos	Contratistas
Número de horas trabajadas	1 575 942.00	34 040.00
Número de lesiones por accidente laboral registrables	0	0
Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0

Programas que impulsan la vida saludable

impulsamos activamente el bienestar integral de nuestros colaboradores a través de un programa enfocado en promover una vida saludable, bajo la visión de equilibrio entre los niveles físico, mental, nutricional y emocional. Este programa tuvo como objetivo brindar herramientas concretas para mejorar el rendimiento físico, gestionar mejor el estrés y fomentar hábitos saludables.(GRI 403-3) (GRI 403-6)

Programa Yara

Fomentamos una cultura de seguridad con el reporte activo de condiciones de riesgo y comportamientos inseguros en todas nuestras instalaciones.

En 2024, se registraron más de:

300

reportes, permitiendo mejorar condiciones y corregir conductas.

Programa Vive Saludable

Promovemos el bienestar integral a través de tres pilares:



Nutrición

Orientación y talleres sobre alimentación saludable.



Salud Mental

Apoyo psicológico con especialistas.



Bienestar Físico

Pausas activas y recomendaciones ergonómicas.



06

**Energía
responsable
para un mundo
mejor**

CAPÍTULO 6

6.1. Compromiso con la sostenibilidad ambiental

Operamos en un sector de alta demanda energética y riesgos ambientales, por lo que asumimos el reto de gestionar nuestras operaciones de manera sostenible. Para ello, medimos, monitoreamos y reducimos nuestras emisiones, optimizamos el uso de agua y energía, y fortalecemos la prevención y respuesta ante emergencias ambientales para garantizar la seguridad operativa.

Como parte de este compromiso, contamos con un Sistema Integrado de Gestión (SIG) certificado por SGS, que nos permite cumplir con normativas ambientales y reforzar nuestro compromiso con la seguridad y la sostenibilidad.

Uno de los pilares de nuestra gestión ambiental es la prevención y el control de incidentes. En este marco, disponemos de un Plan de Preparación y Respuesta ante Emergencias de Derrames, diseñado para la contención y mitigación de impactos ambientales en caso de fugas o derrames de hidrocarburos. Este plan se adapta a cada unidad de negocio asegurando una respuesta eficiente y alineada con nuestros estándares ASG.



Actividades			
Unidad de negocio	En operaciones mineras	En la planta de almacenamiento de lubricantes	En la planta de GLP envasado
Corporación Primax	Capacitación a conductores en el uso de equipos de contención de derrames.	Inducción de seguridad.	Prueba anual de hermeticidad de las líneas de GLP.
		Liga Meta Cero.	Paradas de emergencia para contener posibles fugas.
	Charlas informativas y check list previos al uso de unidades de transporte, estos incluyen pruebas de alcohol para los conductores.	Caminatas de seguridad y capacitación en las doce reglas que salvan vidas.	Desarrollo del Programa de Mantenimiento de las Plantas de GLP envasado.
	Monitoreo de velocidad de las unidades de transporte.	Ejecución del Programa Anual de Mantenimiento Preventivo (PAMP).	Uso de sistemas Shut-Off y Pull-Away en la zona de descarga de GLP.
	MATPEL Nivel 2 para conductores.	Participación en el Ranking Semáforo Laboral.	Inspección mensual de las plantas.
	MATPEL Nivel 3 para supervisión de Primax.	Reportes continuos.	Instalación de polines para el transporte seguro de cilindros.
	Realización de simulacros periódicos relacionados con derrames.	Control y monitoreo de ubicación y velocidad de las unidades de transporte.	Implementación de una escalera para facilitar la contabilización de cilindros.
		Ejecución del Programa de Entrenamiento para Brigadas de Emergencia.	Instalación de detectores de fugas en válvulas de cilindros.

Para fortalecer nuestra gestión de riesgos ambientales, contamos con un Plan de Contingencias Ambientales que incorpora medidas preventivas y correctivas en todas nuestras operaciones. Este plan se complementa con nuestros programas de eficiencia energética y uso responsable del agua, que incluyen el monitoreo de consumos, la reutilización y la optimización de recursos. Además, realizamos monitoreos trimestrales de calidad de aire y ruido para evaluar y mejorar nuestro desempeño ambiental.

En línea con nuestra visión de sostenibilidad, avanzamos en la promoción de la movilidad sostenible de nuestra primera estación equipada con un cargador para vehículos eléctricos. Paralelamente, reforzamos nuestro compromiso con el cumplimiento normativo y la mejora continua mediante auditorías ambientales periódicas y la obtención de certificaciones internacionales como ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, que avalan nuestros estándares de calidad, gestión ambiental y seguridad ocupacional.

Este compromiso trasciende nuestras operaciones y se refleja en la cultura organizacional. A través de programas de capacitación, promovemos la sensibilización y el desarrollo de competencias en nuestros colaboradores, asegurando su participación activa en la gestión de riesgos ambientales y la optimización del uso de los recursos.



6.2. Gestión del agua

Si bien nuestras operaciones principales no demandan un alto consumo de agua, su uso en actividades secundarias nos impulsa a optimizarlo mediante estrategias alineadas con nuestra Política SIG. En nuestras estaciones de servicio y plantas, implementamos programas específicos para reducir el consumo y fomentar prácticas sostenibles.

Para garantizar su uso eficiente, monitoreamos el consumo de agua en la Oficina Central, la Planta de Lubricantes y las Plantas GLP en Huachipa, Lambayeque, Arequipa y Trujillo, a partir de estos datos de facturación y reportes internos. En Lambayeque, operamos con agua de pozo, mientras que en Arequipa nos abastecemos mediante cisternas.

Además, utilizamos agua directamente de la red pública sin necesidad de

almacenamiento, optimizando su uso y asegurando un suministro responsable.

Calculamos nuestro consumo a través de los recibos de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento local, información que nuestra área de Medio Ambiente consolida como parte del proceso de cálculo de la Huella de Carbono. En ausencia de datos exactos, aplicamos estimaciones basadas en registros históricos para garantizar un monitoreo continuo y una gestión sostenible del recurso.

En 2024, registramos un consumo total de 0.817 megalitros, fortaleciendo nuestra gestión hídrica. Asimismo, avanzamos en la medición del consumo en COESTI, lo que nos ha permitido identificar oportunidades de mejora y optimizar aún más el uso del agua.

Consumo de agua, 2024 (GRI 303-5)		
Detalle	Primax	Total
Consumo total de agua (en megalitros)	0.2273	0.8717

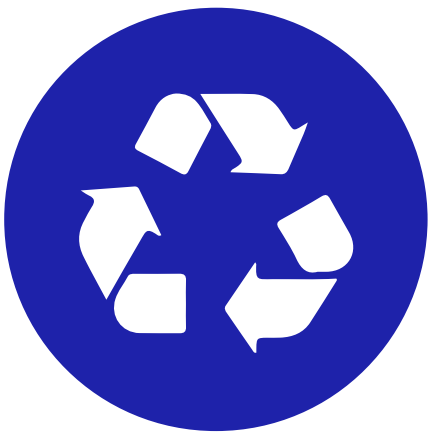
6.3. Gestión de residuos

Como parte de nuestra gestión ambiental, garantizamos el tratamiento adecuado de los residuos generados en nuestras operaciones a través de empresas autorizadas por el Ministerio del Ambiente (MINAM). En este marco, contamos con un Plan de Manejo de Residuos que permite un control eficiente en todas nuestras sedes, priorizando la segregación según su naturaleza para garantizar una disposición segura y sostenible.

A continuación, presentamos, un desglose de los residuos generados según su tipo y categoría durante el año 2024:

Gestionamos nuestros residuos peligrosos y no peligrosos considerando la suma de aquellos generados en nuestra Oficina Central, la Planta de Lubricantes y las Plantas de GLP en Arequipa, Trujillo, Lambayeque y Huachipa. Para los residuos sólidos no peligrosos aplicamos la metodología GPC, considerando una jornada laboral de ocho horas, cinco días a la semana, y el promedio de colaboradores que trabajaron en oficinas y terminales durante 2024.

El monitoreo se realiza mediante reportes detallados de cada unidad operativa. Asimismo, en las estaciones de COESTI, desarrollamos un Plan de Caracterización de Residuos para obtener datos más precisos. Cada unidad reporta periódicamente la cantidad de residuos generados, lo que nos permite asegurar su trazabilidad y facilita la toma de decisiones para una gestión eficiente y sostenible. (GRI 306-2)



Residuos generados según tipo y categoría, 2024 (GRI 306-3)		
Tipo de residuo	Categoría de residuo	Total generado (t)
		Primax (oficina y plantas)
No peligrosos	Papel	2.085
	Cartón	
	Plásticos	5.133
	Generales (vidrio, orgánico, metales)	0.759
	Otros	9.146
Peligrosos	Latas de aerosol y pintura usados	17.32
	Residuos oleosos	0.38
	Restos de pintura y residuos sólidos contaminados con restos de pintura	--

Transportamos los aceites usados a plantas especializadas para su reutilización en procesos industriales, promoviendo así la economía circular. En la Oficina Central, realizamos campañas de reciclaje de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y colaboramos con ONG como Aldeas Infantiles para la reutilización de papel y cartón.

En 2024, aplicamos estrategias alineadas con la economía circular, priorizando la reducción, reutilización y reciclaje de residuos en nuestras operaciones: (GRI 306-2)

- ✓ Durante la Semana del Medio Ambiente, organizamos reciclajes de RAEE y llevamos a cabo campañas de concientización sobre la reducción del uso de papel y cartón.
- ✓ Eliminamos los vasos de papel desechables para café, fomentando el uso de tazas de cerámica o térmicas entre nuestros colaboradores. Con esta iniciativa, promovemos la reutilización de materiales y reducimos la generación de residuos en nuestras oficinas.
- ✓ Implementamos procesos de compostaje en dos de nuestras plantas de GLP y Lubricantes, donde gestionamos los residuos orgánicos generados en los comedores.
- ✓ Disponemos de contenedores especiales para la segregación de botellas de plástico, papel fotocopia y cartón, ubicados en nuestra oficina central y en un grupo de estaciones de servicio. El material recolectado es donado a la ONG Aldeas Infantiles, contribuyendo a iniciativas sociales y ambientales.
- ✓ Gestionamos indicadores de residuos en todas nuestras unidades de negocio, lo que nos permite monitorear el avance de nuestras iniciativas e identificar oportunidades de mejora.

Gestionamos nuestros residuos con responsabilidad y sostenibilidad. En 2024, valorizamos 7 218 toneladas de residuos no peligrosos en nuestras cinco plantas y oficina central, incluyendo papel, cartón y plástico. (GRI 306-4)



Para la disposición de residuos peligrosos, trabajamos con Green Care, empresa responsable del transporte y eliminación segura en un relleno autorizado. En cuanto a los residuos no peligrosos, aquellos que no son aprovechables se gestionan de acuerdo con los estándares de eliminación segura, mientras que los reutilizables se canalizan a través de terceros especializados.

Método de valorización	Residuos generados (t), 2024
	Primax
Residuos no peligrosos	
Vertedero	41.73
Subtotal 1	41.73
Residuos peligrosos	
Relleno de Seguridad	145.9
Otros (Valorización de aceite)	13.13
Subtotal 2	159.03
Total	200.76



Para los residuos peligrosos, garantizamos un manejo seguro conforme a la normativa vigente, protegiendo la salud y el medio ambiente. Trabajamos con proveedores autorizados por el Ministerio del Ambiente (MINAM), certificados como Empresas Operadoras de Residuos Sólidos (EO-RS), asegurando un adecuado transporte, tratamiento y disposición final en rellenos de seguridad. (GRI 306-2)

Cada estación de servicio y planta reporta mensualmente la cantidad de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos generados, siguiendo un formato estandarizado. Verificamos estos datos mediante la revisión de manifiestos, lo que nos permite garantizar la precisión de los datos reportados al MINAM y el OEFA. (GRI 306-2)

Fomentamos la economía circular y la reducción de residuos. En Listo!, utilizamos packaging 100% reciclable, incluyendo vasos, tapas, jackets y bandejas. Además, reciclamos plástico PET, papel y cartón, materiales que donamos a Aldeas Infantiles, y realizamos compostaje de residuos orgánicos en nuestras plantas de Lambayeque, Lubricantes y Huachipa, beneficiando a huertos locales con la donación de compost.

Capacitamos continuamente a nuestros colaboradores para fortalecer la cultura de reciclaje y reducir la generación de residuos en todas nuestras operaciones.

Estas iniciativas se complementan con talleres de compostaje y convenios con entidades especializadas, garantizando un manejo ambientalmente responsable y el cumplimiento de las normativas vigentes.

6.4. Consumo de energía

Uno de nuestros principales objetivos es reducir el consumo energético mediante la optimización del uso de energía en nuestras operaciones. Para ello, implementamos tecnología eficiente en máquinas, equipos e iluminación. Nuestra Oficina Central cuenta con la Certificación de Edificación Sostenible LEED, lo que acredita nuestras instalaciones como sostenibles y ecoamigables.

En este marco, a la fecha, implementamos diversas medidas en 75 estaciones de servicio para mejorar la eficiencia energética:

- ✓ Instalación de sistemas de aire acondicionado "wind free" en tiendas COESTI.
- ✓ Modernización de tableros eléctricos.
- ✓ Reemplazo de luminarias bajo canopy por tecnología LED.
- ✓ Sustitución de neveras con gas propano R290 por HC, un refrigerante ecológico de hidrocarburo.
- ✓ Campañas de concientización para el uso eficiente de equipos entre nuestros colaboradores.

Gracias a estas acciones, reducimos en aproximadamente un 1% nuestro consumo energético y avanzamos en un proyecto de paneles solares para seguir optimizando nuestros recursos.

Nuestro consumo proviene en un 40% de fuentes hidráulicas y un 60% de fuentes térmicas. Como clientes libres en el mercado eléctrico, mejoramos nuestra eficiencia y seguimos implementando soluciones sostenibles. Un ejemplo es la estación de servicio en Piura donde —a través de un socio estratégico— operamos al 100% con energía solar, generando aproximadamente 52.8 MWh anuales evitando la emisión de más de 20 toneladas de CO2. Actualmente, estamos expandiendo este proyecto de energía renovable.

Asimismo, para maximizar la eficiencia de nuestras operaciones, utilizamos:

- Aire acondicionado centralizado inverter.
- Iluminación LED en playa y tienda.
- Equipos de frío con gas ecológico y motores inverter de bajo consumo.
- Bombas de alta eficiencia con control optimizado.

Monitoreamos detalladamente nuestro consumo energético, consolidando la información de nuestra Oficina Central, la Planta de Lubricantes y las cuatro Plantas de GLP (Huachipa, Lambayeque, Arequipa y Trujillo).

En la Oficina Central, los datos de consumo se consolidan a partir de los recibos del área de servicios generales, mientras que en cada Planta de GLP, los jefes de planta reportan mensualmente el consumo. Para COESTI, el consumo se mide a través de registros de estaciones de servicio y tiendas Listo! stand alone, con información recopilada por la Oficina Central en Lima y los jefes de estación en provincias.

Reforzamos la cultura de eficiencia energética con iniciativas de concientización en el entorno laboral y el hogar. Asimismo, promovemos la transición energética mediante la comercialización de combustibles ecoamigables con certificación Top Tier, los únicos en el país que garantizan un rendimiento óptimo del motor y reducen emisiones. En esta línea, Diesel Max D permite disminuir hasta un 2% el consumo de combustible gracias a la tecnología de aditivos.

A continuación, detallamos las acciones realizadas con el objetivo de seguir avanzando en eficiencia energética:

-  75 estaciones de servicio con sistemas de eficiencia energética
-  Una estación en Piura abastecida al 100% con energía solar.
-  Proyecto piloto de paneles solares en más estaciones, con el objetivo de reducir el consumo de energía convencional.
-  La red más amplia de carga de GNV en el país, promoviendo el transporte sostenible
-  La conversión de nuestra flota de camiones de diésel a GNV, reforzando nuestro compromiso con la sostenibilidad.

6.5. Gestión responsable de emisiones y huella de carbono

Somos conscientes del impacto que las emisiones pueden tener en la calidad del aire y en las comunidades cercanas a nuestras operaciones. Por ello, implementamos medidas para mitigar sus efectos y asegurar el cumplimiento de los estándares ambientales vigentes.

Seguimos los lineamientos de la norma ISO 14064-1:2018 y utilizamos MetriCO2 de A2G, junto con su asesoramiento técnico. Aplicamos la metodología establecida por las Directrices del IPCC para inventarios nacionales de gases de efecto invernadero (GEI), asegurando un monitoreo preciso y sistemático.

Desde 2021, verificamos nuestra huella de carbono con ICONTEC y, en 2022, institucionalizamos esta medición para Primax y COESTI. Actualmente, nos encontramos en proceso de verificación de la huella 2024, a fin de fortalecer nuestro control de emisiones y transparencia en la gestión ambiental.

Cabe señalar que, para el cálculo de emisiones, consideramos los principales GEI: dióxido de carbono (CO₂), derivado de la quema de combustibles fósiles; metano (CH₄), proveniente de la

quema de combustibles fósiles y la descomposición anaeróbica de residuos orgánicos; y óxido nitroso (N₂O), generado por la quema de combustibles fósiles.

Aplicamos metodologías científicas reconocidas, como IPCC 200, para el uso de fórmulas y factores de emisión; DEFRA 2023 para emisiones indirectas y AR6 para determinar el potencial de calentamiento global (GWP). Esto nos permite consolidar categorías del alcance 3, como consumo de combustible de terceros, viajes aéreos, transporte de materiales, traslado de colaboradores y residuos generados.

Para Primax, el año base es 2021, ya que fue la primera medición de nuestra huella de carbono bajo la norma ISO 14064-1:2018. En el caso de COESTI, es 2022, debido a la implementación del servicio de tiendas Stand Alone “LiSTO!”.





Optimizamos el control de emisiones con mantenimiento preventivo e inteligencia artificial para análisis de datos. Además, implementamos medidas de eficiencia energética en nuestras operaciones, como:

Emisiones GEI según alcance, (GRI 305-1) (GRI 305-2) (GRI 305-3)				
Unidad de negocio	Alcance	tCO ₂ eq (año base)	tCO ₂ eq (2023)	tCO ₂ eq (2024)
Primax	Alcance 1	699	771.19	En medición
	Emisiones biogenéticas	0.06	0.1	En medición
	Alcance 2	226.27	336.82	En medición
	Alcance 3	9192261.36	9622253.09	En medición
	Emisiones biogenéticas	875.24	875.58	En medición



Cambio de luminarias bajo canopy LED.



Sistemas de aire acondicionado “wind free” en tiendas COESTI.



Modernización y optimización de tableros eléctricos en estaciones de servicio COESTI.



Cambio de neveras con gas propano R290 por HC, un refrigerante ecológico.



Proyecto de instalación de paneles solares en estaciones de servicio en Piura y Arequipa.

Desarrollamos programas de sensibilización ambiental para colaboradores y clientes, entre los que destacan:



Semana de la Movilidad Sostenible

Promovemos alternativas ecológicas de transporte y logramos reducir 1 142.4 kg de CO2 en 2023 y 2024.



Concursos ambientales en plantas y estaciones

Premiamos las mejores iniciativas de reducción de impacto ambiental.



Semana del Medio Ambiente PRIMAX

Activaciones, talleres y ferias ambientales sobre prácticas sostenibles.



Jornadas de arborización

Recuperación de aproximadamente 3, 400 m² en San Juan de Miraflores.



Fomentamos una gestión eficiente de residuos a través de iniciativas como:



Reciclaje de plásticos PET, papel y cartón: instalación de contenedores en oficinas y estaciones. Donación de residuos a Aldeas Infantiles.



Reciclaje de RAEEs (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos): campañas de recolección y valorización con una EO-RS autorizada (SAR AMBIENTAL).



Compostaje de residuos orgánicos: instalación de composteras en plantas Lambayeque, Lubricantes y Huachipa. Donación de compost a huertos locales.



Segregación y valorización de pilas y baterías: instalación de contenedores en oficinas y donación a la ONG EMAÚS.



Proyecto de reutilización de uniformes usados y aceite de cocina.

A través de estas acciones, reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, adoptando soluciones innovadoras que garantizan un futuro más sostenible para nuestras operaciones y el país.



Transición energética con una estación autosostenible en Piura

Desde hace tres años, a través de un socio estratégico, la estación Mirwal, ubicada en Paita (Piura), opera íntegramente con energía solar, consolidándose como un referente en autosostenibilidad en el sector energético. Su sistema híbrido fotovoltaico de 24 kVA, compuesto por paneles solares monocristalinos y baterías de almacenamiento genera aproximadamente 52.8MWh al año, evitando la emisión de más de 20 t de CO₂ anualmente.

Este modelo garantiza un funcionamiento autónomo las 24 horas, optimiza costos operativos y mejora la eficiencia del servicio. Con 6 islas de combustibles, un minimarket y oficinas administrativas, demostramos nuestro compromiso con la innovación y la transición energética, posicionándonos a la vanguardia del sector. (IPN 4)



07
**Impulsamos
el bienestar
en nuestro
entorno**

CAPÍTULO 7

En Primax, fomentamos una relación cercana con las comunidades, convencidos de que es fundamental para impulsar el desarrollo sostenible. Nuestro compromiso con la sociedad nos motiva a fortalecer constantemente estos lazos, generando un impacto positivo en nuestro entorno.

Bajo la visión de energizar a las personas que sueñan llegar más lejos, desarrollamos nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad, “Energía que nos Conecta”, basado en tres pilares fundamentales:



A continuación, presentamos los programas ejecutados según cada uno de nuestros pilares de acción:

7.1. Medio Ambiente

Reforestación urbana en San Juan de Miraflores - Lima

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y el bienestar de la comunidad, llevamos a cabo una jornada de arborización en San Juan de Miraflores. En esta actividad, sembramos 400 árboles, cubriendo 3 400 m2 de áreas verdes.

Esta iniciativa, enmarcada en nuestro programa «Energía que nos conecta», contó con la participación de 450 colaboradores voluntarios, vecinos del distrito y representantes municipales, demostrando el poder del trabajo en conjunto para generar un impacto positivo. (GRI 413-1)



7.2. Diversidad, Equidad e Inclusión

“Somos Energía”

Talento Senior

Creemos en el valor de la diversidad y la experiencia. Con “Somos Energía”, promovemos la empleabilidad de personas con discapacidad y talento senior, generando oportunidades y fortaleciendo nuestro equipo con nuevas perspectivas. Impulsamos la empleabilidad del talento senior, promoviendo la contratación de personas mayores de 50 años. Reconocemos el valor de su experiencia y conocimiento, generando oportunidades laborales que favorecen la diversidad generacional y el aprendizaje intergeneracional. (GRI 413-1)



Empleabilidad Inclusiva

Comprometidos con la generación de oportunidades para todos, promovemos la empleabilidad inclusiva con un enfoque especial en la contratación de personas con discapacidad. Generamos oportunidades laborales sostenibles y adecuadas, asegurando un entorno accesible y respetuoso. (GRI 413-1)



“Mujeres Estrella”

Promovemos la equidad de género a través de “Mujeres Estrella”, un programa diseñado para impulsar el desarrollo personal y profesional de nuestras colaboradoras. Su enfoque integral abarca liderazgo, bienestar emocional y balance entre la vida personal y laboral, a fin de fortalecer competencias clave para su crecimiento.

El impacto de esta iniciativa es evidente: con un 96 % de retención en cuatro años, demuestra su relevancia y efectividad. Además, ha sido reconocido por el Instituto Más Mujeres y el informe “Women Approved Latam”, destacando su contribución a un entorno laboral más inclusivo.

Más allá de cifras y reconocimientos, el verdadero valor de Mujeres Estrella radica en la transformación de sus participantes. A través de su crecimiento y confianza, seguimos impulsando un futuro donde la igualdad de oportunidades sea una realidad en todos los niveles de la empresa. (GRI 413-1)



7.3. Diversidad, Equidad e Inclusión

Educación inclusiva

A través de nuestro programa de Sostenibilidad y Responsabilidad social “Energía que nos conecta”, impulsamos la educación inclusiva con la implementación de laboratorios de cómputo en Centros de Educación Básica Especial (CEBE), facilitando el acceso a la tecnología para estudiantes con discapacidad.

En 2024, instalamos un laboratorio en el CEBE Corazón de María en Magdalena, beneficiando a niños y jóvenes con discapacidad, y otro en el CEBE Ludwig Van Beethoven, que brinda herramientas digitales a estudiantes con discapacidad auditiva.

Con estas iniciativas beneficiamos de alrededor de 700 estudiantes e implementamos cinco laboratorios de cómputo en distintos CEBEs, lo que evidencia nuestro compromiso con la inclusión, la equidad y la modernización del aprendizaje. Seguiremos impulsando iniciativas que generen oportunidades para todos.

(GRI 413-1)



Como directora del CEBE Ludwig van Beethoven y en representación de nuestra comunidad educativa, deseo expresar nuestro más profundo agradecimiento a Primax por su generosa donación de nuestro primer laboratorio de cómputo. Este valioso gesto brindará a nuestros estudiantes una mejor oportunidad de acceso a la tecnología, fortaleciendo su aprendizaje y desarrollo, especialmente dado el papel fundamental que el apoyo visual tiene en su educación.



Martha Rivera- Directora Cebe Ludwig Van Beethoven

Corre Conmigo 5K

Más allá del empleo, buscamos fortalecer la autoestima, autonomía y relación con el mundo, promoviendo el desarrollo integral y una plena inclusión en la sociedad. Con base en este enfoque, el 9 de junio de 2024, nos unimos a miles de personas en “Corre Conmigo 5K”, por la Sociedad Peruana de Síndrome de Down (SPSD), una carrera que va más allá del deporte: promueve la inclusión y recauda fondos para defender los derechos de las personas con Síndrome de Down.

Reafirmamos nuestro compromiso con la diversidad y la responsabilidad social, apoyando una iniciativa que superó todas las expectativas. La energía, la solidaridad y el espíritu de unión marcaron cada kilómetro, demostrando que juntos construimos un mundo más inclusivo. (GRI 413-1)



Quiero expresar mi admiración y gratitud a Primax por su compromiso con la inclusión. Desde inicios de 2024, nuestra alianza ha permitido que Primax sea patrocinador principal de Corre Conmigo 5K, un evento que reúne a miles de personas en una celebración de tolerancia y diversidad. Además, su apuesta por la inclusión laboral, con jóvenes como Lisset Argote, refleja un verdadero avance en la valoración de la diversidad. Estamos orgullosos de esta alianza y seguros de que juntos seguiremos generando un impacto positivo en la sociedad.



Pablo Gómez – Presidente de la Sociedad Peruana de Síndrome de Down



7.4. Apoyo Social

Alianza con el programa Ollas que Desarrollan

Por segundo año consecutivo, reafirmamos nuestro compromiso con la seguridad alimentaria a través de la donación de balones de gas a ollas comunes en Lima Metropolitana. Gracias a nuestra colaboración con el programa Ollas que Desarrollan de Alicorp y Juguete Pendiente, logramos beneficiar a más de 3000 personas, facilitando la preparación de alrededor de 800 mil raciones de alimentos.

Esta iniciativa no solo asegura un suministro eficiente y seguro de energía, sino que también mejora las condiciones de salud de quienes preparan los alimentos, evitando la exposición a partículas tóxicas de la leña o el carbón. (GRI 413-1)

Fortalecemos el apoyo a los bomberos con recursos esenciales

Cada año, el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú atiende cerca de 60 000 emergencias con recursos limitados, enfrentando desafíos constantes para responder de manera eficiente. Conscientes de esta realidad, nos orientamos a realizar iniciativas que fortalecen su capacidad operativa y mejoran su equipamiento.

En una alianza estratégica con Marcobre, empresa minera ubicada en la región de Ica, concluimos exitosamente la reparación de la ambulancia de la Compañía de Bomberos de Marcona N.º 152. Gracias a este esfuerzo conjunto, los bomberos de dicha localidad podrán responder con mayor eficacia ante situaciones de emergencia.

Asimismo, como parte de nuestro compromiso continuo con las principales asociaciones de ayuda en el país, Primaxgas ha respaldado a la Compañía de Bomberos Salvadora Lambayeque N.º 88 con la donación de balones de gas para sus necesidades operativas. Esta contribución, que se ha mantenido por más de un año, proporciona un recurso fundamental para el funcionamiento de la institución, permitiéndoles realizar su labor de manera eficiente y segura.

Además, realizamos una donación a la Compañía de Bomberos Magdalena 36, entregando cilindros y concentradores de oxígeno, mamelucos de curación y otros equipos esenciales para mejorar su capacidad de respuesta ante emergencias.
(GRI 413-1)



7.4. Apoyo Social

Apoyo a los bomberos y brigadistas que combatieron los incendios en la Amazonía

En un acto de solidaridad, nos sumamos a la campaña liderada por la Municipalidad Metropolitana de Lima y el Parque de las Leyendas, donando alimentos no perecibles y agua para los bomberos y brigadistas voluntarios que trabajan incansablemente combatiendo los incendios forestales que surgieron en 2024 en la Amazonía y otras regiones del país. Esta donación buscó aliviar las difíciles condiciones que enfrentaron los equipos de emergencia y la comunidad afectada, mejorando su bienestar y la seguridad de las comunidades en el Perú. (GRI 413-1)



Índice de contenidos GRI

(GRI 2-3)

Para el Content Index – Essentials With Reference option Service, GRI Services ha revisado que el índice de contenido de GRI se haya presentado de manera coherente con los requisitos para la presentación de informes con referencia a los estándares de GRI, y que la información en el índice se presente de manera clara y sea accesible para las partes interesadas

Declaraciones de uso	Grupo Primax ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre 2024, utilizando como referencia los Estándares GRI
GRI utilizado	GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar GRI	Contenido	Página
La organización y sus prácticas de presentación de informe		
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1: Detalles organizacionales	p. 2
	2-2. Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	p. 2
	2-3. Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	p. 2
	2-4. Actualización de la información	El reporte no cuenta con ninguna actualización de información
	2-5. Verificación externa	No se realizó verificación externa
	Actividades y trabajadores	
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	p. 8, pp. 33-34 y pp. 38-40
	2-7 Empleados	p. 50
	Gobernanza	
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	p. 20

Estándar GRI	Contenido	Página
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-11 Presidente del máximo órgano del gobierno	p. 20
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	p. 28
	Estrategia, políticas y prácticas	
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	p. 4
	2-23 Compromisos y políticas	pp. 12-13, p. 23 y p. 29
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	p. 13, p. 23 y p. 29
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	p. 29
	2-26. Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	p. 28 y p. 46
	2-27 Cumplimiento de la legislación y normativas	p. 26
	2-28 Afiliaciones a asociaciones	p. 18
	Participación de los grupos de interés	
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	p. 17
Temas materiales		
GRI 3 Temas materiales 2021	3-2 Lista de temas materiales	p. 15
Crecimiento y desempeño económico		
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p.31
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	p. 31

Estándar GRI	Contenido	Página
Buen Gobierno Corporativo y ética		
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 26
GRI 205: Aticorruccipon 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionadas a la corrupción	p. 26
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	p. 27
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	p. 26
Gestión Ambiental		
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 65
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-5 Consumo de agua	p. 67
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	p. 73
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	p. 73
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	p. 73
GRI 306: Residuos 2020	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	pp. 68-70
	306-3 Residuos generados	p. 68
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	p. 69
Gestión del talento		
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 49

Estándar GRI	Contenido	Página
GRI 401 Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	p. 51
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	p. 52
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	pp. 54-55
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	p. 54
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	p. 56
Salud y seguridad en el trabajo		
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 60
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	p. 60
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	pp. 60-61
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	p. 63
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	p. 60
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	pp. 61-62
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	p. 63
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	p. 60
	403-9 Lesiones por accidente laboral	p. 63
GRI 416 Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	p. 62
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	p. 62

Estándar GRI	Contenido	Página
Desarrollo y gestión social		
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 77
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	p. 57
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	pp. 78-85
Cumplimiento regulatorio		
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 43
GRI 417 Marketing y etiquetado 2016	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	p. 43
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	p. 43
Indicadores propios del negocio		
Ciberseguridad		
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 30
Indicadores propios del negocio	IPN-1 Ciberseguridad	p. 30

Estándar GRI	Contenido	Página
Reputación corporativa		
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 45
Indicadores propios del negocio	IPN-2 Reputación corporativa	p. 45
Foco en el cliente		
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 45
Indicadores propios del negocio	IPN-3 Foco en el cliente	p. 45
Innovación y tecnología		
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 30
Indicadores propios del negocio	IPN-4 Innovación y tecnología	p. 30, p. 35 y p. 75
Aseguramiento responsable del suministro de combustible		
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 47
Indicadores propios del negocio	IPN-5 Aseguramiento responsable del suministro de combustible	p. 38 y p. 47
Gestión de riesgos		
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 29
Indicadores propios del negocio	IPN-6 Gestión de riesgos	p. 29



20 **AÑOS**