



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

PLATAFORMA PRIMAX SOLUTIONS

1. El presente documento contiene los términos y condiciones de uso de la Plataforma "Primax Solutions" (en adelante, la "Plataforma"), proporcionada por el Titular¹ para uso de sus clientes (en adelante, los "Usuarios") a los cuales se somete la utilización de la referida Plataforma. Por tanto, su aceptación es requerida para acceder al uso de esta. La Plataforma se puede utilizar con el fin de adquirir productos y/o consultar algunos de los servicios brindados por el Titular.

Uso de la Plataforma por Usuarios y Representantes Autorizados:

2. Se considera como Usuarios a los clientes personas naturales o jurídicas de las siguientes empresas del denominado el Titular: Corporación Primax S.A., Primax Gas S.A., Compañía Operadora de la Selva S.A., Peruana de Petróleo S.A.C. y Coesti S.A y de sus marcas de bienes / servicios (en adelante el "Titular"), quienes podrán acceder a esta Plataforma una vez que hayan leído y activado el botón de aceptación de sus Términos y Condiciones (en adelante "TyC") en señal de haberlos leído íntegramente y aceptado todos y cada uno de sus extremos sin observaciones ni cuestionamiento alguno. El Usuario en el momento que utiliza esta plataforma, sus contenidos y/o servicios, acepta y se somete expresamente a las condiciones de uso establecidas, las que podrán ser actualizadas periódicamente por El Titular lo que será informado a los Usuarios.
3. Los Usuarios deberán contar con un dispositivo con una tecnología suficiente (explorador versión actualizada) que permita el acceso a la Plataforma.
4. Para la utilización de esta Plataforma, el Titular entregará a través de un correo electrónico a cada Usuario, previo solicitud y registro vía web ante el Titular: (i) el nombre de la cuenta, y (ii) su contraseña. Esta última podrá ser modificada por el Usuario las veces que lo considere conveniente. El Usuario será el único y exclusivo responsable de no compartir su cuenta y contraseña con terceros, con el fin de que no sea utilizada por ningún tercero, así como para preservar la confidencialidad de la información que se derive del uso de la Plataforma.

En el caso que el Usuario designe y autorice bajo su exclusiva responsabilidad a persona(s) natural(es) (en adelante, "Representante Autorizado"), para que tenga acceso a su nombre de cuenta y contraseña del Usuario, éste último se obliga a asumir toda la responsabilidad sobre los actos de su Representante Autorizado que se derive de ese uso de la Plataforma.

¹ Se entiende por El Titular al siguiente conjunto de empresas: Corporación Primax S.A., Primax Gas S.A., Compañía Operadora de la Selva S.A., Peruana de Petróleo S.A.C., Coesti S.A.

La cuenta y contraseña solo podrán ser utilizados por los Usuarios y/o Representantes Autorizados siendo el único y exclusivo responsable por cualquier uso de su cuenta, incluso por errores en el uso o usos indebidos.

El Titular se reserva el derecho de suspender la cuenta de forma temporal o definitiva, en caso existan indicios de un mal uso de la plataforma o de los servicios ofrecidos, sin que ello suponga una obligación del Titular de monitorear el uso que haga el Titular(es) o su Representante(s) Autorizado(s).

5. Para acceder a los servicios y productos de la Plataforma, los Usuarios o sus Representantes Autorizados deberán estar registrados previamente en la misma, siendo obligación del Usuario mantener esos datos actualizados. En caso se ingresen los datos personales de un Representante Autorizado, el Usuario declara y garantiza que previamente ha solicitado y cuenta con la autorización del titular de los mismos para el ingreso y registro de dichos datos personales, de conformidad con la legislación aplicable. El Usuario, antes de ingresar cualquier dato personal en el proceso de registro, debe haber aceptado sin reservas la Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales de El Titular.
6. En algunas ocasiones, el Titular le podrá solicitar algunos datos adicionales para registrar una cuenta o usar una cuenta registrada, a fin de corroborar la información que hayas ingresado para registrarte como Usuario y/o Representante Autorizado. De no poder realizarse dicha verificación o confirmación de los datos solicitados al Usuario y/o Representante Autorizado, el Titular está plenamente facultado sin asumir ninguna responsabilidad, a rechazar el registro y/o uso de la cuenta.
7. El Titular adoptará medidas razonables para resguardar la seguridad de tus datos y de tu clave secreta. En caso de detectarse cambios en la información que has registrado en la Plataforma, o bien, ante cualquier presunta irregularidad en las transacciones relacionadas con la identificación del Usuario y/o de su Representante Autorizado, o con el medio de pago, o simplemente como medida de protección, los ejecutivos del Titular podrán contactarse por vía telefónica o correo electrónico con los Usuarios, a fin de corroborar los datos e intentar evitar posibles fraudes. Cabe precisar que esto es una facultad, mas no una obligación del Titular, por lo que los Usuarios serán los exclusivos responsables de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña y la fidelidad de la información brindada.
8. Para la adquisición de productos y/o solicitar servicios (solicitud de la Orden de Pedido) a través de la Plataforma, los Usuarios conocen y aceptan que la información y/o datos y/o precios que se visualizan en la Plataforma, podrán sufrir variaciones al momento de generarse el comprobante de pago, debido a cambios o actualizaciones del sistema. En caso los Usuarios no se encuentren conformes con el nuevo precio, deberán comunicarlo inmediatamente al ejecutivo comercial que el Titular le haya designado, quien verificará sus registros para validar si en efecto hubo una discrepancia o diferencia entre el precio visualizado con el que se generó la Orden de Pedido y aquel efectivamente facturado. De resultar conforme la validación, se emitirá la nota de crédito respectiva o en su defecto se le otorgará un descuento aplicable a la próxima compra, a elección del Usuario. De resultar no conforme la validación, no procederá realizar ningún cambio a la Orden generada.

9. El Usuario reconoce y acepta expresamente que toda Orden de Pedido realizada vía la Plataforma y sus canales adicionales, constituye una aceptación expresa y vinculante de la oferta generada por el Titular en la Plataforma, en los términos y condiciones ahí expresados.
10. El Usuario declara conocer y acepta que (i) al utilizar la Plataforma para interactuar con el Titular, estos podrán guardar sus datos personales de manera encriptada en sus servidores fuera o dentro de nuestro territorio (el Perú) para lo cual previamente deberá conocer y aceptar la Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales de El Titular , (ii) una vez que el Usuario y/o el Representante Autorizado registren sus datos personales, se considerará indubitablemente que dicho registro es válido, aceptado y efectuado por el titular; y (iii) el Usuario declara conocer que la Plataforma puede sufrir caídas, lo que haría que la misma deje de funcionar hasta que el Titular reestablezca sus servicios. En ese sentido, el Titular no asegura que la Plataforma no tendrá fallas o deficiencias de funcionamiento por caída del sistema, problemas de conectividad, entre otros, por lo que no será responsable en esos casos, pues todos los sistemas están sujetos a esa clase de desperfectos, lo que el Usuario conoce y acepta, estando disponible en ese caso los otros medios para comunicarse con el Titular, sea a través de su página web (www.primax.com.pe) o a través de su central telefónica de Servicio al Cliente al 0-800-11-9000
11. El Titular no asumirá responsabilidad alguna por cualquier problema o inconveniente imputable a terceros, sea éste de índole técnico, físico o producto de un caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite, retrase, demore la ejecución o no permita la utilización exitosa de la Plataforma. Asimismo, el Titular no asumirá responsabilidad alguna por el acceso a la Plataforma a través de computadoras y/o equipos celulares de terceros y/o de acceso al público, siendo el Usuario responsable de resguardar sus datos personales y cerrar la sesión.

Canal adicional de Central de WhatsApp:

12. El Titular informa a los Usuarios y/o Representantes Autorizados que algunos de los servicios y/o productos de la Plataforma podrán ser solicitados a través de la Central de WhatsApp que el Titular pondrá a su disposición, siempre que hayan leído y activado el botón de aceptación de sus TyC en señal de aceptación. Los servicios y/o productos que puedan ser solicitados por la Central de WhatsApp les serán oportunamente informados a través de dicho canal.

Asimismo, a través de dicho canal, los Usuarios y/o Representantes Autorizados podrán formular consultas o realizar algunas operaciones.

13. Tener en cuenta que los Usuarios deberán autenticar su identidad mediante los mecanismos que el Titular le informe al momento de utilizar la Central WhatsApp, con la finalidad de que puedan acceder a los servicios y/o productos que se ofrezcan por dicho medio. Aunque podría ser variado más adelante, el medio de autenticación actual es mediante el registro de su número celular, nombre, apellido y correo electrónico previamente validado en la base de datos del El Titular. Sin perjuicio de ello, los Usuarios y/o Representantes Autorizados podrán utilizar dicho canal sin autenticarse, en cuyo caso podrán solamente realizar las operaciones y consultas reducidas que el Titular le informe.

14. Los Usuarios deberán contar con un teléfono celular inteligente (*Smartphone*) con una tecnología que permita la instalación y el uso de la Aplicación de WhatsApp. Asimismo, podrán acceder a dicho canal a través de una computadora con una tecnología suficiente que permita el acceso al aplicativo WhatsApp.
15. El Usuario declara conocer y acepta que la Central de WhatsApp no solicitará en ningún caso información confidencial del Usuario tales como números de tarjetas, contraseñas de tarjetas, cuentas ni claves personales; en consecuencia, el Usuario no debe compartir esa información a través de dicho canal, asumiendo toda responsabilidad en el caso de compartir esta información en WhatsApp.
16. El Usuario declara conocer y acepta que (i) al utilizar WhatsApp para interactuar con el Titular, WhatsApp guardará los datos que se muestran en la conversación entre el Titular y el Usuario de manera encriptada en sus servidores fuera o dentro de nuestro territorio (el Perú), (ii) WhatsApp guarda estos datos a manera de respaldo únicamente, (iii) una vez que el Usuario registre su número celular se considerará indubitablemente que es válida, aceptada y efectuada por él; y (iv) el Usuario declara conocer que el servicio de WhatsApp puede sufrir caídas, lo que haría que este canal de atención deje de funcionar hasta que WhatsApp reestablezca sus servicios. En ese sentido, el Titular no asegura que este canal no tendrá fallas o deficiencias de funcionamiento por caída del sistema, problemas de conectividad, entre otros, por lo que no será responsable en esos casos pues todos los sistemas están sujetos a esa clase de desperfectos lo que el Usuario conoce y acepta, estando disponible en ese caso los otros medios para comunicarse con el Titular que ofrece su página web (www.primax.com.pe) y a través de su central telefónica de Servicio al Cliente al 0-800-11-9000.
17. El Usuario declara conocer y acepta que el Titular, a través de este canal de atención, tendrá acceso a su localización sólo cuando el Usuario acepte activarla, habilitando esa opción en ese canal.
18. Éste es uno de los canales de atención que el Titular pone a disposición de los Usuarios para realizar algunos tipos de consultas, con respuesta automática, por lo que el Usuario reconoce que existen otros canales de atención que permiten a los Usuarios realizar las consultas con mayores alcances que los ofrecidos a través del Servicio.
19. El Titular no asumirá responsabilidad alguna por culpa leve o por cualquier problema o inconveniente imputable a terceros, sea éste de índole técnico, físico o producto de un caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite, retrase, demore la ejecución o no permita la utilización exitosa de este canal. Asimismo, el Titular no asumirá responsabilidad alguna por el acceso al servicio de WhatsApp a través de computadoras y/o equipos celulares de terceros y/o de acceso al público, siendo el Usuario responsable de resguardar sus datos personales y cerrar la sesión. Asimismo, el Titular no asumirá responsabilidad en caso de que el Usuario comparta su información con un número no oficial, que no corresponda a este canal de atención.
20. En caso de que los servicios ofrecidos a través de este canal sean modificados o suprimidos por el Titular, este cambio será comunicado al Usuario con anticipación mediante los canales de comunicación del Titular, mensajes en sus canales de redes sociales, comunicaciones al domicilio y/o al correo electrónico, llamadas telefónicas

y demás canales autorizados en el momento. Asimismo, cuando se otorgue al Usuario facilidades adicionales a las existentes que no impliquen la pérdida o sustitución de las condiciones existentes, serán informadas a través de los canales de comunicación del Titular y serán de aplicación inmediata.

21. El Usuario reconoce que las conversaciones a través de este canal permanecerán disponibles en el historial de WhatsApp, salvo que el Usuario las borre como medida de seguridad o a su libre decisión.
22. El Usuario declara conocer que al usar este canal de atención estará hablando con un robot con inteligencia artificial, creado para poder solucionar consultas básicas y que en el caso de necesitar algo que dicho robot con inteligencia artificial no pueda hacer, el Usuario deberá hacer uso de los otros canales que el Titular cuenta a disposición.
23. El Usuario es responsable de validar que sus comunicaciones se dirijan a este canal oficial, siendo los actuales números oficiales del Grupo Primax 996 207 533 y 964 903 233. Los números oficiales podrán ser variados, eliminados, o incrementados por el Titular, a criterio de éste. En consecuencia, el Usuario exonera de responsabilidad al Titular ante una comunicación a un número distinto, aun cuando eventualmente pudiese generarse alguna clase de ilegal suplantación ajena al Titular, que pudiera producirse aun cuando este último permanentemente vigila que ello no ocurra pero que escapa de su control, por lo que el Usuario deberá asegurarse que sus mensajes se dirigen a ese número. El Usuario deberá informar al Titular en caso detecte la existencia de algún número distinto (que trate de suplantar nuestro canal de atención) a fin de que el Titular pueda tomar conocimiento y proceder a adoptar todas las medidas legales contra dicho ilícito.

El Usuario declara que, ante el mal uso de nuestro canal de atención, el Titular podrá bloquearlo, de manera temporal o permanente, de su lista de usuarios permitidos para interactuar con este canal de atención, sin aviso alguno.

Aceptación y Modificación de los TyC:

24. El uso de la Plataforma supone el haber previamente leído y aceptado a través del consentimiento informado del Usuario, los presentes Términos y Condiciones. En ese sentido, si el Usuario no está de acuerdo con ellos, es libre de no utilizar la Plataforma. El Usuario declara conocer que estos TyC podrán ser eventualmente modificados y/o actualizados de manera unilateral y en cualquier momento por el Titular, pudiendo emitir o no avisos de dichas actualizaciones generadas, debiendo en todos los casos el Usuario confirmar su aceptación la próxima vez que utilice la Plataforma a fin de poder seguir utilizándola. De no estar conforme con las modificaciones incluidas en la actualización de los TyC, el Usuario tendrá el derecho de no aceptarlas y por tanto de no continuar con el uso de la Plataforma. El Usuario reconoce y acepta que el uso de la Plataforma está condicionado a la aceptación de los TyC vigentes al momento de su utilización, no teniendo el Titular ninguna responsabilidad frente al Usuario por su decisión de no continuar usando la Plataforma debido a cambios que no desee aceptar contenidos en actualizaciones generadas, reconociendo expresamente que el Titular puede realizar actualizaciones de los TyC cuantas veces estime conveniente.